МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЕ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 1 им. А.И. Герцена
муниципального образования Тимашевский район

ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ: СОДЕРЖАНИЕ И ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ АППАРАТ

Методическое пособие

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 1 им. А.И. Герцена
муниципального образования Тимашевский район

ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ:
СОДЕРЖАНИЕ И ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ АППАРАТ

методическое пособие

Краснодар, 2023

УДК 37.013
ББК 74.03

Печатается по решению редакционно-издательского совета ГБОУ ИРО Краснодарского края. Протокол № 1 от 09.03.2023.

Школьный климат: содержание и диагностический аппарат: методическое пособие / Сост. О.И. Акасевич, Н.В. Панченко, Т.Л. Гаврилова. – Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2023. – 61 с.

Р е ц е н з е н т ы :

Яковлева Н.О., доктор педагогических наук, профессор, руководитель центра методической поддержки и инновационного развития системы образования ГБОУ ИРО Краснодарского края;

Пристинская Т.В., директор МКУ «Центр развития образования» МО Тимашевский район.

Издание содержит методические рекомендации об организации работы по совершенствованию школьного климата в современной общеобразовательной организации и диагностический аппарат для проведения оценки его сформированности.

Методические рекомендации адресуются специалистам системы общего образования, интересующимся процессами улучшения школьного климата.

© Акасевич О.И., Панченко Н.В., Гаврилова Т.Л., 2023
© ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2023

ВВЕДЕНИЕ

Проблема повышения качества образования уже на протяжении длительного времени остаётся актуальной и решается в самых разнообразных направлениях. Одним из них является создание комфортного школьного климата, который важен и для родителей, и для педагогов, и для детей, поскольку собирает воедино всю систему школьного образования. Он позволяет педагогам раскрыть себя, повысить качество работы, избежать профессионального выгорания, детям – получить доступ к качественному образованию в соответствии с их потребностями и интересами, родителям – обрести уверенность в том, что их ребёнок учится в удобных и безопасных условиях, имеет возможность развиваться в соответствии с его возможностями.

В проекте «Школа Минпросвещения России», реализуемом федеральным министерством с 2022 года, школьный климат определяется как один из компонентов идеальной модели школы будущего, что повышает актуальность систематической работы каждой школы по его совершенствованию.

Школьный климат относится к тем педагогическим образованиям, которые имеют сложную структуру, формируются достаточно долго и не возникают сами по себе в результате самоорганизации. Для его полноценного развития необходимы комплексные и целенаправленные усилия.

Первой работой, посвящённой школьному климату, считается книга А. Пэрри «Управление городской школой» (1908 г.), в которой он отмечал важность благоприятного климата в школе для обеспечения единства её членов, а также продуктивности работы и успешности функционирования школы в целом. Однако полноценные исследования школьного климата начались лишь во второй половине XX в., при этом школа рассматривалась как частный случай организации. Исследователей интересовали организационная структура и связанные с ней процессы в школе, управленческие практики директоров, а также взаимоотношения учителей.

Большое влияние на изучение климата школы оказали работы Дж. Коулмана, который утверждал, что роль любых школьных факторов в объяснении образовательных результатов учеников значительно меньше по сравнению с характеристиками их семей. Под его влиянием дальнейшие исследования в значительной степени переориентировались на изучение семейных и индивидуальных характеристик учеников, отодвинув школьные факторы, в том числе климат, на второй план. Такой подход сохранялся вплоть до 80-х гг. XX в.

Одним из весомых аргументов в пользу пересмотра роли школьных факторов в достижениях учащихся стали результаты нового исследования Дж. Коулмана. Он пришёл к выводу, что частные учебные заведения отличаются от государственных высокими достижениями своих учащихся благодаря лучшему климату в школе, который складывается из доверительных отношений между родителями и учителями, между учителями и учениками.

В этот период школьный климат стали всё чаще рассматривать во взаимосвязи с учебными достижениями учащихся.

Благодаря этим исследованиям школьный климат был признан важным детерминантом эффективности работы образовательных учреждений, качества учебных достижений, мотивации, социализации и поведения учеников.

В начале XXI в. в отечественную педагогическую практику было введено понятие «уклад школьной жизни», который понимался Министерством образования РФ как «совокупность норм, правил и иных регламентов, в том числе распорядка, формирующих, сохраняющих и развивающих устойчивый, сложившийся на основе узаконенных положений и общепринятых традиций, состав функций школы, порядок их осуществления, действующие в школе отношения производственного, социального характера, этикет и атрибутику, направленные на развитие социально значимых качеств личности обучающихся» [1, с. 81]. При этом в соответствующих распорядительных документах отмечалось, что «назрела необходимость педагогическим коллективам сформировать основополагающие принципы школьного уклада, опирающиеся на законодательные нормы, общегражданскую и профессиональную педагогическую этику, что должно стать составляющей содержания образования и особенно воспитания» [1, с. 82]. Работа в этом направлении не прекращается и по сей день, обретая новые черты в соответствии с требованиями времени.

В последние годы в обществе всё более активно обсуждаются вопросы духовных ценностей и формирования гражданской идентичности российского народа. Концепция модернизации образования, Федеральные государственные образовательные стандарты и другие нормативно-правовые документы включают обоснование общенационального педагогического идеала, систему требований к задачам, условиям и результатам воспитания школьников, к структуре и содержанию программ воспитания и социализации, реализуемым в укладе школы.

Исследования последних лет посвящены вопросам уклада школьной жизни [2; 3; 4 и др.], особенностям образовательной среды школы [5; 6 и др.], её организационной культуры [7; 8; 9 и др.], школьного климата [10; 11; 12 и др.] и т.д. Однако несмотря на большое теоретическое и практическое внимание к школьному климату, определение его места и значения для системы образования до сих пор не сложилось единого понимания сущности понятия «школьный климат», его компонентного состава, механизмов и процедур формирования, критериев оценивания и методик диагностики эффективности. Это существенно осложняет практическую деятельность по его совершенствованию с учётом современных условий и особенностей образовательного процесса.

Поставив перед собой цель определить факторы улучшения школьного климата, мы пришли к необходимости зафиксировать своё определение данного феномена. На основе анализа существующих точек зрения на содержание этого понятия, его сущностные особенности и собственный практический опыт, мы трактуем школьный климат как латентный и многофакторный конструкт, который задаёт систему устойчивых характеристик внутришкольной среды, определяемой материальным оснащением, содержанием совместной деятельности и циркулирующей информации, составляет ценностную основу поведения членов

школьного коллектива, характеризуется их единством и чувством общности, безопасностью, ориентацией на академические результаты и качество образования, принятием норм и наличием корпоративной культуры.

Он складывается из того, как люди чувствуют себя в школе, каковы их общие нормы, ценности и цели, каковы чувства, которые вызывает школьная среда со всеми её элементами, и отношения учеников друг с другом и с учителями. Позитивный школьный климат включает нормы, ценности и ожидания, которые создают и поддерживают чувство физической, эмоциональной, социальной безопасности и тем самым способствуют обучению и личностному развитию школьников, помогают вырастить полноценных членов общества.

Школьный климат – это чрезвычайно сложное, уникальное и содержательно объёмное педагогическое явление, которое не возникает само по себе, требует длительной, комплексной и сплочённой работы по его формированию.

При этом разовые точечные усилия руководителя школы или педагогического коллектива, как правило, не позволяют достичь цели: необходим комплексный подход к созданию школьного климата, чёткое понимание его содержания и выстраивание работы по ключевым направлениям для получения резонансных эффектов.

Рассматривая данный феномен в концепции системно-средового подхода, мы выделили ведущие факторы, детерминирующие становление благоприятного школьного климата, и связи между ними, что позволило обеспечить комплексное воздействие на всю структуру. Также для каждого фактора мы определили механизмы развития, запуск которых обеспечит совершенствование всей среды школы в контексте повышения качества образования.

СИСТЕМА ФАКТОРОВ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ СОСТОЯНИЕ ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА

Разработанная нами система факторов, оказывающих влияние на улучшение школьного климата в условиях современной общеобразовательной организации приведена на рисунке.

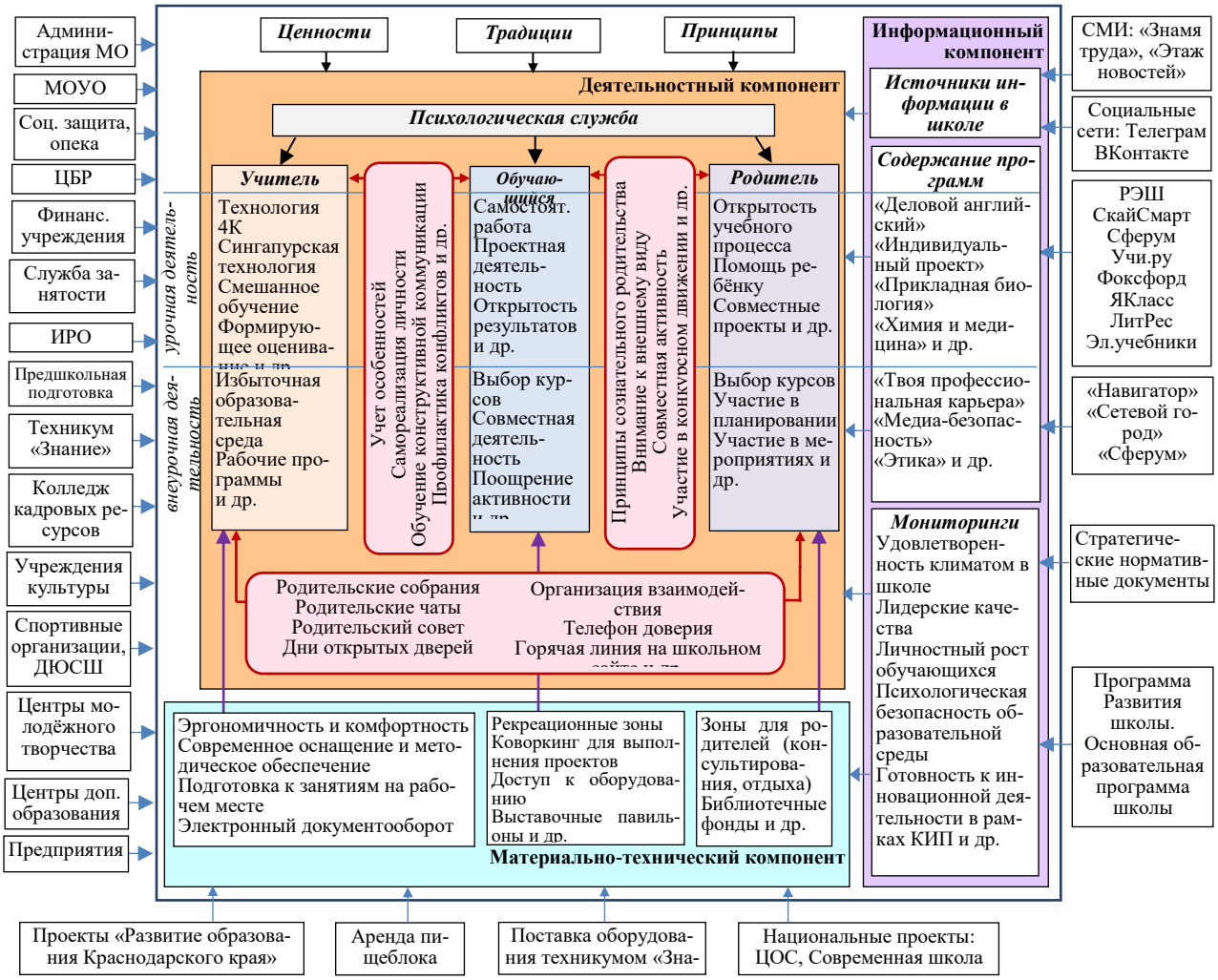

Рис. Система факторов улучшения школьного климата в современной общеобразовательной организации

Данная система реализуется с 2022 г. как инновационный образовательный проект в МБОУ СОШ № 1 им. А.И. Герцена г. Тимашевск Краснодарского края.

Рассматривая совокупность факторов улучшения школьного климата как систему, задающую и формирующую особую среду в современной общеобразовательной организации, мы выделяем в ней деятельностный, материально-технический и информационный компоненты. Представим характеристику их значения и содержания.

Прежде всего отметим, что наполнение системы в целом формируется вокруг ключевых субъектов, которые с одной стороны формируют школьный климат, а с другой – определяют уровень его развития, являются носителями оценочного отношения к нему. Это учителя, обучающиеся и их родители / законные представители, которые связаны особыми взаимоотношениями, обеспечивающими совершенствование школьного климата. Кроме того, важным фактором является внешняя среда, которая оказывает существенное влияние на состояние школьного климата: формирует содержание, обогащает, ориентирует на достижение результатов, соответствующих задачам социально-педагогического пространства.

Деятельностный компонент системы является основным, поскольку благодаря ему среда становится активной, получает способность оказывать формирующее влияние на все субъекты образовательного процесса. В ходе исследования нами установлено, что улучшению климата в современной школе способствует взаимодействие:

– учителя и обучающегося, построенное на основе уважения и поддержки личности обучающегося, учёта его индивидуальных особенностей и субъектного опыта, через создание условий для самореализации личности, обучение конструктивной коммуникации и предупреждение конфликтов;

– родителей / законных представителей с обучающимся – на основе принципов сознательного родительства, предусматривающего эмоциональную открытость отношений, совместную активность, мягкие формы контроля и внимание к деталям, участие в конкурсных мероприятиях;

– учителей с родителями / законными представителями обучающихся – на основе обеспечения открытости образовательного процесса, предполагающего ведение родительских чатов, проведение предметных дней открытых дверей, родительских собраний, работу родительского совета, телефона доверия, горячей линии и др.

Немаловажное значение имеет и школьная психологическая служба, которая может и должна работать с каждым из указанных выше субъектов.

Школьный психолог в отношении учителей осуществляет медиацию и оказывает помощь в личностных вопросах, проводит карьерное консультирование, мониторинг удовлетворённости условиями работы, организует мероприятия по тимбилдингу; в работе с обучающимся организует индивидуальные занятия, консультирование, сопровождение одарённых обучающихся, координирует работу штаба воспитательной работы, проводит курсы внеурочной деятельности,

содействует профессиональному и личностному самоопределению и др.; во взаимодействии с родителями / законными представителями обучающихся проводит консультирование, мониторинг индекса социального статуса, организует работу Школы родительского мастерства, участвует в родительских собраниях и «родительских субботах» и др. Особое место занимает формирование и развитие эмоционального интеллекта всех субъектов образовательных отношений.

Успешность реализации деятельностного компонента опосредована внешними субъектами, к которым относятся административные учреждения, образовательные организации, учреждения социальной защиты, культуры, спорта и др.

Материально-технический компонент обеспечивает системное создание комфортных условий для всех участников образовательных отношений.

Наличие в школе удобных и эстетически оформленных зон, комфортной обстановки, а также оборудования, достаточного для удовлетворения академических запросов школьников и профессиональной самореализации педагогов, создаёт благоприятную среду, стимулирующую к творчеству и формирующую потребность проводить в ней учебное и свободное время. Так, например, наш опыт показал эффективность создания тематических рекреационных зон в школе, предоставление обучающимся доступа к мобильной библиотеке с возможностью дистанционной выдачи электронных книг на смартфоны, планшеты или персональные компьютеры.

Всё это обеспечивает комфортные условия для работы учителя, учёбы и отдыха детей, пребывания в школе их родителей / законных представителей.

В содержании материально-технического компонента мы выделяем факторы для каждого из субъектов образовательных отношений. Чтобы обеспечить комфортные условия для работы учителя должна быть обеспечена эргономичность оборудования его рабочего места, учительской комнаты, подготовлена комфортная зона отдыха.

Школе необходимо современное оснащение и достаточное методическое обеспечение учебных кабинетов. Большую значимость имеет возможность подготовки учителя к учебным занятиям на рабочем месте, электронный документооборот, доступ к современным библиотечным ресурсам и др.

Для обучающихся необходимы удобные тематические рекреационные зоны, эстетичные места общего пользования, эргономичные и оснащённые современным оборудованием учебные кабинеты и лаборатории, наличие коворкинговой зоны для выполнения проектов, условия для самореализации, в том числе доступ к оборудованию, выставочные павильоны для представления своих достижений и др.

Для комфортного пребывания в школе родителей / законных представителей учащихся должны быть предусмотрены оборудованные пространства для информирования, консультирования, отдыха, библиотечные фонды и др.

Формирование материально-технического компонента традиционно связано с финансовыми затратами, для восполнения которых могут использоваться научные гранты, конкурсы, аренда и т. д. В частности, в рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» можно получить современное оборудование, на основе договоров о сотрудничестве с другими образовательными организациями – доступ к их современному оснащению, через договоры аренды – дополнительные внебюджетные средства.

Информационный компонент нашей системы обеспечивает генерирование и систематизацию информации, значимой для контроля состояния школьного климата и его улучшения.

Он включает в себя внутришкольные источники информации, авторские рабочие программы, а также банк диагностических методик для выявления и изучения уровня удовлетворённости школьным климатом.

К основным источникам информации, способствующим открытости работы школы и улучшению её внутреннего климата, относятся официальный сайт, школьное радио, школьная газета и/или журнал, освещающие главные события, достижения и результаты работы организации. Информационное наполнение деятельности современной школы во многом задаёт и содержание программ, реализуемых как в урочной, так и во внеурочной деятельности. Каждая общеобразовательная организация формирует свой пул программ.

В нашей школе положительное влияние продемонстрировали программы урочной деятельности «Деловой английский», «Твоя профессиональная карьера», «Индивидуальный проект», «Основы финансовой грамотности», «Прикладная биология», «Основы медицинских знаний», «Химия и медицина», а также программы внеурочной деятельности «Эффективное поведение в конфликте», «Твоя профессиональная карьера», «Школа родительского мастерства», «Медиабезопасность», «Этика: азбука добра» и др.

Мониторинговая составляющая информационного компонента способствует своевременному получению данных о состоянии школьного климата и принятию управленческих решений по его улучшению. Обязательный набор мониторинговых исследований должен оценивать удовлетворённость климатом в школе, качеством образования, психологической безопасностью образовательной среды, включать диагностику лидерских качеств и личностного роста обучающихся и др.

Контент информационного компонента формируется под влиянием внешних источников информации, к которым относятся СМИ, социальные сети, информационные интернет-сайты (РЭШ, СкайСмарт, Учи.ру, Фоксфорд, ЯКласс, ЛитРес, «Просвещение» и др.), информационные платформы («Навигатор», «Сетевой город», «Сферум» и др.), а также нормативные акты в сфере образования.

Разработанная нами система факторов улучшения школьного климата безусловно способствует повышению качества образования. При этом для её успешной реализации в рамках конкретной школы и тиражирования в других образовательных организациях необходима разработка полностью воспроизводимого комплекта материалов (нормативных актов, методических рекомендаций и разработок, описания информационного сопровождения, системы материально-технического оснащения, стимулирующих механизмов и др.) по созданию благоприятного школьного климата, подготовленного для массового использования в масштабах муниципальной и региональной систем образования. Кроме того, необходима организация цикла мероприятий по диссеминации положительного опыта (система конференций, стажировок, мастер-классов, семинаров, вебинаров, совещаний и др.). Это позволит в итоге построить эффективную модель совершенствования школьного климата, учитывающую современные запросы государства, общества, всех субъектов образовательного процесса и заинтересованных сторон.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА АУДИТА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА

Целенаправленные действия и управленческие решения по улучшению функционирования любой педагогической системы требуют предварительного аудита её реального состояния. Для его проведения нами разработана технологическая карта (табл. 1) и определены границы технологии (табл. 2).

Таблица 1

Технологическая карта аудита школьного климата

АУДИТ (что должно быть в школе, чтобы там было хорошо)				
№	Направления	**Уровни**		
		Начальный – **1 балл**	Средний – **2 балла**	Продвинутый – **3 балла**
1. Взаимодействие школы с выпускниками				
Каких результатов добивается школа: – благодарный выпускник становится главной целью школы, что меняет всю парадигму отношений с учениками; – формируется культура благодарности у новых поколений учеников: добившись успеха, они вернутся в школу, чтобы участвовать в её развитии; – преодолевается замкнутость образовательного процесса: видя пример выпускников, школьники становятся более мотивированными, перед ними открываются новые карьерные возможности; – повышается мотивация коллектива: учителя и управленческая команда видят результат своих многолетних усилий; – финансовое положение школы становится более устойчивым				
1.	Включение выпускников в жизнь школы	1) Выпускников приглашают на официальные мероприятия: ежегодную встречу, День школы; 2) Ведётся база выпускников На сайте и в соцсетях школа рассказывает о достижениях выпускников	1) Выпускники участвуют в неформальных мероприятиях и сами организуют их (походы, спортивные матчи); 2) Рассказывают ученикам о своей профессии, вдохновляют учиться, участвовать в социальных проектах	1) Выпускники – партнёры школы в образовании: руководят факультативами, ученическими проектами, становятся тьюторами и наставниками, устраивают стажировки, делятся опытом; 2) Благодарных выпускников чествуют на общешкольном собрании, в соцсетях рассказывают, как они помогают школе; 3) Выпускники становятся учителями, приводят в школу своих детей
2.	Включение выпускников в управление школой	1) Школа информирует выпускников о важных решениях, достижениях, потребностях; 2) Приглашает на встречи все выпуски; 3) В школе есть место для встреч выпускников;	1) Выпускники входят в управляющий и попечительский советы и участвуют в принятии важных решений; 2) Действует совет выпускников;	1) Действует неформальный клуб выпускников; 2) Создан фонд целевого капитала (эндаумент), им управляют попечительский и управляющий советы, куда входят выпускники

		4) Создан канал для онлайн-общения	3) Школа проводит опросы и составляет социологический портрет выпускника	
3.	Взаимная поддержка сообщества и выпускников	1) Выпускники оказывают разовую финансовую, ресурсную, информационную помощь школе, делают подарки на юбилей; 2) Школьные клубы и кружки открыты и для выпускников	1) Выпускники регулярно поддерживают школу: аккумулируют ресурсы для создания фонда целевого капитала, организуют долгосрочные проекты и партнёрства	1) Вместе со школой выпускники участвуют в развитии территории и местного сообщества: обустройство детской площадки, сквера, поддержка библиотек, помощь нуждающимся; 2) Выпускники создали школьный эндаумент и участвуют в его управляющем совете; 3) Выпускники заводят знакомства, развивают лидерские навыки, получают удовлетворение от статуса «школьного патрона»
2. Поддержка индивидуального прогресса учеников				
Каких результатов добивается школа: – растёт интерес школьников к учёбе: они осознают практическую значимость знаний и навыков, которые формируются в школе, видят их связь с реальной жизнью, становятся более самостоятельными; – измеримо улучшаются академические и другие результаты учеников; – школьники формируют гибкие навыки; – формируется развивающее пространство «школа – семья»: родители становятся союзниками учителей, они вовлечены в образовательный процесс, доверяют школе; – уменьшается число конфликтных ситуаций; – в школе создаётся атмосфера радости обучения, общего успеха и признания достижений каждого.				
1.	Диалог с семьёй	1) Классный руководитель на связи с родителями по e-mail / в мессенджере. 2) Учителя знакомятся со всеми семьями. Например: классные чаепития в начале года с учителями-предметниками и родителями	1) Учителя на связи с родителями. 2) Каждый месяц учителя информируют учеников и родителей о результатах учёбы, раз в триместр высылают отчёт, приглашают родителей обсудить его. 3) Трижды в год классный руководитель высылает родителям сводный отчёт: оценки по всем предметам, достижения, цитаты из работ учеников	1) Учителя, тьютор, родители и ученик обсуждают особенности и запросы ребёнка, распорядок дня, учебные привычки и разрабатывают индивидуальный учебный план. 2) Педагоги несколько раз в год обсуждают учебные результаты с каждым учеником и родителями. 3) Учителя ставят образовательные задачи, составляют план работы в классе и дома, отслеживают динамику

2.	Учёт индивидуальных особенностей	1) Классный руководитель и психолог помогают семье поддержать интерес ребёнка к обучению, организовав его время дома: семейное чтение, доступ к гаджету только после домашней работы и др.	1) Родители получают от учителей советы, как помочь ребёнку освоить предмет, избежать стресса. 2) Учителя регулярно дают семейные домашние задания: часть работы выполняет взрослый, часть – ученик	1) Психолог проводит в школе мастер-классы для родителей. 2) На семинарах родители знакомятся с подходами конкретного учителя: например, на уроке они находятся в роли учеников, после чего обсуждают опыт и впечатления
3.	Акцент на достижениях и навыках XXI в.	1) В школе создана среда для самостоятельной работы, творчества: читальный зал, лаборатории, театр. 2) Учитель после проверки работ письменно отмечает прогресс ученика и ставит новую задачу. 3) Применяются накопительная система оценок и проектный подход. 3) С начальной школы каждый ученик ведёт портфолио по всем предметам, анализирует прогресс и вместе со взрослыми ставит учебные цели	1) Учителя практикуют формирующее оценивание, планируют индивидуальный образовательный результат. 2) Ученики мотивированы, у них нет стресса, страха ошибок, они отслеживают свой прогресс и поддерживают других. 3) Школа проводит викторины, конференции, экспедиции. Открыты технические кружки, литературные клубы. 4) На еженедельных встречах отмечают достижения учеников, от образовательных до личных	1) Индивидуальный подход к каждому школьнику, дифференцированное и адаптивное обучение, формирование навыков XXI в. на уроках. 2) В школе есть места и для коллективной, и для индивидуальной работы, атриумы, читальный зал, стены для творчества. Работы учеников размещают в классах и холлах
3. Среда для самореализации школьников				
Каких результатов добивается школа: – открываются новые возможности для школьников, чтобы найти свой жизненный путь и попробовать себя в разных профессиях; – преодолевается образовательное неравенство; – повышается готовность будущих выпускников к самостоятельной взрослой жизни				
1.	Возможности для выбора образовательной и профессиональной траектории	1) Школа информирует родителей и учеников о профильных и углублённых курсах. 2) В школе есть доска объявлений от колледжей и вузов о наборе и условиях приёма. 3) Школа готовит буклет/раздел на сайте с информацией	1) В школе проходят дни профессии, «живые библиотеки» с участием представителей вузов и колледжей, предпринимателей, выпускников. 2) Школьники делают проекты под руководством мастеров: мозаику в	1) Ученики проходят стажировки и проф. подготовку в вузах, колледжах, на предприятиях. 2) Школа входит в образовательные объединения с вузами и колледжами. 3) Старшие классы учатся по системе предуниверситария: часть

		о колледжах и вузах региона.	витражной мастерской, макеты на занятиях с родителем-дизайнером. 3) Заключены соглашения с колледжами: старшеклассники ходят на курсы проф. подготовки	предметов ведут преподаватели вуза по программе первых курсов. 4) Школа обсуждает с родителями и учениками их планы, выявляет проблемы (финансовые, семейные)
2.	Вовлечение сообщества в профориентацию школьников	1) Школа приглашает лидеров сообщества, выпускников, бизнес-партнёров, представителей вузов и организаций доп. образования рассказать о программах профориентации, направлениях обучения, открытых курсах	1) Местные жители, выпускники, представители общественных организаций и предприятий проводят для школьников мастер-классы, приглашают на занятия на своих площадках. 2) На каникулах школьники работают волонтёрами в музеях и библиотеках. 3) Центр доп. образования содействует созданию рабочих мест для подростков на каникулах	1) Школа создаёт портал с данными об образовательных ресурсах, консультациями для учеников и местных жителей. 2) На базе образовательных партнёров школы ученики делают проекты, проводятся экскурсии для школьного сообщества. 3) Школа участвует в образовательных фестивалях
3.	Преодоление экономических барьеров	1) В школе действуют льготы на обучение, в том числе доп. Образование. 2) Школа оказывает платные услуги жителям 3) Школа информирует о целевом приёме в вузы, стипендиях, грантах на обучение	1) Развита культура пожертвований – фандрайзинга – с участием членов сообщества, в том числе на сайте и в соцсетях. 2) Собранные средства открывают детям из малообеспеченных семей доступ к образованию. 3) Родительский комитет аккумулирует средства для участия в экскурсиях всех детей	1) Доход от эндаумента идёт на образовательные программы, стимулирование педагогов и учащихся, бесплатный досуг для учеников и членов сообщества, обучение выпускников в вузах и колледжах. 2) Партнёры школы открывают стипендии на обучение в вузах для выпускников из малообеспеченных семей

4. Комфортная среда для учителей

Каких результатов добивается школа:

- растёт эффективность преподавания;
- появляется больше возможностей для профессионального самоопределения;
- улучшается эмоциональный фон в коллективе;
- повышается лояльность учеников – и будущих выпускников – к школе

1.	Развитие профессиональных навыков	1) Учителя проводят общешкольные проектные недели, интеллектуальные марафоны, олимпиады, разрабатывают программы летнего лагеря, образовательного похода. 2) Для выпускников педагоги готовят спектакль, собирают материалы для «летописи» выпускных классов. 3) Опытные учителя становятся наставниками для молодых: работают в парах, ходят на уроки друг к другу, готовят события для учеников разных классов	1) Школа регулярно проводит анонимные опросы учеников: - что я делаю на уроке чаще всего? - как чувствую себя в классе и школе? - какую поддержку получаю от учителей и одноклассников? - какое школьное событие было для меня самым важным? - что я хотел бы изменить? 2) Учителя-предметники проводят междисциплинарные «дни погружения» для учеников	1) В школе действуют обучающиеся команды педагогов. Дважды в месяц они анализируют уроки друг друга, распространяют лучшие практики, формируют запрос на освоение новых педагогических технологий. 2) Педагоги осваивают технологии развития у школьников навыков XXI в. 3) У каждого учителя есть план профессионального роста, согласованный с администрацией. 4) В школе регулярно проходят научно-практические конференции для учителей всего региона и учёных
2.	Использование потенциала командной работы	1) В случае учебных проблем у школьника учитель обращается за помощью к коллегам, при необходимости создаётся группа кураторов	1) Учителя, ведущие уроки в одном классе, анализируют прогресс учеников, планируют уроки, разрабатывают дифференцированные задания. 2) Действует преемственность между начальной школой и средней, и так далее. Педагоги помогают ученикам вести портфолио и обсуждают их с коллегами при переходе на следующую ступень обучения	1) Учителя совместно анализируют результаты школьников, их социальное и эмоциональное благополучие, мотивацию, корректируют учебный процесс и индивидуальные учебные планы. 2) Педсовет обсуждает стратегию работы как с неуспешными, так и с мотивированными учениками (запуск развивающих курсов, проектных направлений и т.д.). 3) Учителя начальной и средней, средней и старшей школы обсуждают успехи и проблемы при переходе учеников на новую ступень, корректируют учебные планы, запускают совместные образовательные проекты
3.	Поддержка активности в профессиональном сообществе	1) Налажен обмен опытом между учителями разных школ. Школьные объединения района проводят	1) Учителя взаимодействуют со специалистами проф. образования и пре-	1) Учителя и администрация инициируют выездные семинары, летние школы, рабочие группы для педагогов

		семинары поочерёдно на базе каждой школы, учителя которой представляют конкретную педагогическую технологию, а гости анализируют урок	подавателями вузов, создают чаты и сообщества в соцсетях, проводят форумы и конкурсы. Школа участвует в сетевом взаимодействии, развивает компетенции педагогов на базе других школ, например, «методический десант»: педагоги погружаются в практику школ-партнёров	района, представителей власти и сообщества. 2) Школа опрашивает педагогов о вовлеченности в работу проф. сообщества. 3) Школы разных регионов объединяются в сеть и проводят тематические зимние и летние школы
5. Взаимодействие с местным сообществом				
Каких результатов добивается школа: – повышается статус организации в местном сообществе; – школа становится образовательным, культурным, общественным центром микрорайона; – укрепляется чувство солидарности, вера в способность общими усилиями справиться с любыми трудностями				
1.	Использование ресурсов сообщества	1) Школа информирует родителей о материальных, социальных и образовательных ресурсах района. 2) В школе устраивают ярмарку вакансий местных предприятий	1) Школа регулярно готовит справочник (брошюры в холле, раздел на школьном сайте) о ресурсах района: социальных службах, центрах доп. образования и т. д.	1) Школа помогает семьям привлекать материальные, социальные, образовательные ресурсы сообщества (проводит сбор средств для малообеспеченных семей, помогает ученику составить план доп. занятий на основе предложений сообщества)
2.	Поддержка школы, учащихся и семей местным сообществом	1) Местное сообщество оказывает разовую поддержку школе (ремонт, закупка оборудования). Попечительский совет находит средства для точечных нужд школы (проектор и экран в актовый зал и т. д.)	1) Школа, родители и местное сообщество проводят акции в поддержку семей (ярмарки вакансий, благотворительные матчи), помогают собрать к школе детей из малообеспеченных семей. 2) Школа подключает партнёров к социальным программам. Например, бесплатная страховка учащихся всего района от мелких травм в школе	1) Местное сообщество участвует в обсуждении потребностей школы, семей, учителей, выпускников и в разработке программ поддержки. Например, сбор средств на операцию школьнику: рождественская ярмарка в школе, выездные концерты школьного хора, спектакли школьной студии для всех жителей. 2) Часть дохода от эндаумента идёт на премии и гранты учителям, поддержку педагогов-ветеранов, учеников из малообеспеченных семей

3.	Ресурсная помощь школы сообществу	1) Школа организует клубы и учащихся, и родителей. Школьная библиотека, спортзал, воркаут открыты для родителей и всех местных жителей	1) После основных занятий здание и помещения школы открыты для выпускников и местных жителей. 2) Школа организует программы доп. образования и досуга для местных жителей. 3) Совет ветеранов проводит свои встречи в актовом зале школы	1) Местное сообщество запускает на базе школы образовательные программы, клубы, кружки, проф. подготовку для всех жителей, а участники сообщества преподают в них. 2) Раз в месяц в школе проводят офлайн и онлайн-встречи местного сообщества, викторины, квесты, чаепития
6. Совместное принятие решений				
Каких результатов добивается школа: – каждый участник школьного сообщества чувствует свою ответственность за общее благополучие, способность влиять на развитие школы и социума; – школьники учатся работать в команде, договариваться, принимать важные для всего сообщества решения; – формируется гражданская и правовая грамотность; – усиливается роль друзей и партнёров школы, местное сообщество активнее вовлекается в школьную жизнь; – управленческий потенциал школы растёт				
1.	Развитие правовой среды школы	1) Ученики и родители знают, к кому обратиться в случае конфликта в школе. 2) Школа размещает в открытом доступе проекты постановлений, изменения в уставе, даёт возможность их комментировать	1) В школе действует служба медиации: рабочая группа по разрешению конфликтов. Медиаторы – учителя, ученики, выпускники, другие члены сообщества. 2) В ключевых решениях директор принимает во внимание мнение сообщества. 3) Школа организует консультации по ОГЭ и ЕГЭ	1) В школе создана единая правовая среда: внутренние акты разработаны с участием сообщества и выражают его интересы, действует школьная «конституция». 2) Конфликты разбирают на «судах чести» на основе принятых всеми норм. Школа проводит опросы: насколько школьное сообщество разделяет её нормы и правила
2.	Распределение управления	1) В школе действуют представительные органы: ученический, управляющий, родительский, попечительский советы, совет педагогов. 2) Действует ученическое самоуправление, ежегодные выборы «президента»	1) Представительные органы взаимодействуют в управлении школой. 2) Директор делегирует задачи текущего управления своей команде, инициирует обсуждение по ключевым вопросам	1) Школа – это «республика», где ученики, учителя, родители и партнёры на равных участвуют в органах самоуправления, в совете школы. 2) Действует стратегия развития школы, принятая управляющим советом. Регулярно проходят Дни ученического самоуправления

		школы и «мэров» классов. 3) Директор выносит на обсуждение управляющего совета стратегические вопросы образовательной политики школы		
3.	Взаимодействие с местной властью	1) Школа размещает на сайте и на стенде в холле информацию от местной власти и сообщества, данные и контакты местной администрации	1) Администрация школы и инициативная родительская группа организуют встречи в формате «вопрос-ответ» с местными властями, например, с руководителем комитета по образованию	1) Представительные органы взаимодействуют с местной властью, решая проблемы школы и сообщества (безопасность, ремонт, строительство). В попечительский совет школы входят представители муниципалитета
1.	Поддержка инклюзии и культурного разнообразия	1) В жизни школы участвуют все семьи независимо от языка, национальности, культурных и индивидуальных особенностей. 2) В школе проводят мероприятия, посвящённые национальным культурам. 3) Оборудованы пандусы, парковки для людей с инвалидностью, таблички со шрифтом Брайля и плакаты с приветствиями на всех языках сообщества	1) Школа создаёт инклюзивную образовательную среду: тьюторы/волонтёры сопровождают на уроках детей с особыми потребностями, есть языковые уроки для инофонов. На внеурочных занятиях школьники рассказывают об истории и традициях своего народа. 2) Проводятся опросы семей, где есть дети с особыми потребностями и культурными различиями, о включенности в жизнь школьного сообщества	1) На территории и в здании школы создана безбарьерная среда. 2) Поддерживается уважительное отношение к национальной культуре и истории семей учащихся, учитываются их индивидуальные нужды
2.	Создание атмосферы открытости и доброжелательности	1) В школе и на школьной территории оборудовано пространство для игры, досуга и общения всех членов сообщества. 2) Родители и гости могут прийти в школу и пообщаться с сотрудниками, семьями учеников.	1) Школьное пространство учитывает потребности всех: коворкинги для учителей, игровые зоны для младших, места для отдыха старшеклассников, для общения, обмена книгами. 2) Информацию на стендах размещают	1) Сообщество проводит дни «Школа – второй дом»: ученики и учителя могут прийти в свободной одежде, малыши – принести игрушки, родители –провести уроки в классах своих детей. 2) В школе появляются тематические зоны, например, безопасное место для подвижных

		Около школы установлены беседки для родителей	и учителя, и ученики. На «стене предложений» можно делиться идеями, обратиться с вопросом или просьбой. 3) В холле для гостей лежат работы учеников, школьные газеты, на стендах – школьные новости	игр на переменах, «сухой бассейн» для младшей школы, скалодром для старших
3.	Развитие отношений в родительской среде	1) Родители взаимодействуют на уровне класса. 2) Работает родительский комитет. Школа проводит семинары, онлайн-конференции для родителей по организации домашних занятий	1) Сотрудники школы и инициативные родители сопровождают семьи при поступлении в школу, помогают наладить контакты с другими родителями. 2) Школа вовлекает родителей в учебный процесс, например, проводит сессии педагогов, учеников и родителей «Читаем вместе»	1) Родители – партнёры школы в образовании и воспитании: участвуют в школьных событиях и сами инициируют их, помогают друг другу, вовлекают в жизнь школы новые семьи, становятся наставниками для школьников
1.	Поддержка волонтёрских инициатив	1) Школа организует разовые социальные проекты с участием учеников, родителей, выпускников. 2) Школьникам предлагают взять шефство над животными в приютах. 3) Все старшеклассники ежегодно проходят социальную практику. Например, ведут занятия в детской больнице или доме для престарелых. 4) Школа участвует в сетевом взаимодействии и устраивает походы по дорогам боевой славы	1) У школы есть годовой план социальных проектов с участием местного сообщества. 2) Школа регулярно запускает волонтёрские акции, ученики участвуют осознанно и добровольно. 3) Ученический совет проводит акции для жителей района. Например, помогает пожилым людям с работой в огороде, заготовками на зиму. 4) Школа организует проект благоустройства всего микрорайона, каждый класс ведёт свою часть работ	1) Школа помогает инициаторам социальных проектов найти ресурсы. Например, ученики создают команду поисковиков – школа связывает их с городским поисковым объединением и поддерживает участие в слётах. 2) Школа выдвигает завершённые волонтёрские проекты (благоустройство школьного сада, субботник в формате фестиваля) на региональные конкурсы. 3) Волонтёрская поддержка местного сообщества становится обычной

2.	Обучение и мотивация волонтёров	1) Школа поощряет волонтёров дипломами, билетами на спортивные и культурные события, чествует на публичных встречах, освещает их работу в СМИ и своих соцсетях. 2) Школа проводит встречу учеников, желающих стать волонтёрами, с выпускниками, у которых есть такой опыт	1) Школа проводит День волонтёра с участием учеников, родителей, местного сообщества, награждает самых активных волонтёров. 2) В течение года классы и семьи соревнуются в школьных волонтёрских проектах (сбор батареек, пластиковых крышечек, макулатуры)	1) Открыта «школа волонтёра»: тренинги, тимбилдинг; её работа освещается в специальном разделе сайта. 2) На уроках и внеурочных занятиях создают проекты для местного сообщества, например, на уроке труда делают макет зоны отдыха на свободной территории
3.	Мониторинг и оценка волонтёрской активности	1) После завершения волонтёрского проекта школьники участвуют в опросе, делают рефлексивный отчёт: чему научились, что узнали о себе и о других людях, что смогли и что хотят сделать	1) В школе проводят опросы учеников о том, как волонтёрский проект повлиял на их ценности, жизненные планы, навыки. 2) Школа устраивает слёты ученических волонтёрских команд	1) При оценке волонтёрского проекта учитывают вовлеченность сообщества, результативность, удовлетворённость участников, общественный резонанс 2) Школа организует конференцию ученических волонтёрских команд района с участием общественности и СМИ. 3) Ученики рассказывают о результатах проектов на сайте и в соцсетях школы
1.	Регулярная связь школы и сообщества	1) Школа информирует семьи о готовящихся изменениях и открыта для обратной связи. 2) Раз в месяц проходят очные встречи с родителями	1) Школа информирует семьи о ходе учебного процесса, организует опросы, обсуждения. 2) Старшеклассники в рамках проекта по обществознанию опрашивают учеников о наиболее и наименее популярных уроках. Результаты обсуждают на педсовете и учитывают при разработке учебного плана	1) Каждую неделю школа отправляет семьям рассылку с новостями и анонсами. 2) Созданы каналы в мессенджере для общего и индивидуального общения. 3)У директора есть канал для переписки со школьниками, он лично отвечает на вопросы
2.	Открытость администрации школы всем членам	1) У директора и администрации есть приёмные часы для родителей, информация опубликована на сайте школы.	1) Родители и члены сообщества могут запланировать встречу с директором в удобное для них время.	1) Директор и его команда доступны для всех членов сообщества, очно и в мессенджерах, регулярно устраиваются неформальные встречи.

		2) В начале и в конце года администрация и педагоги на общей встрече отвечают на вопросы родителей	2) Директор и администрация регулярно проводят встречи с семьями и участниками сообщества	2) Директор ведёт блог в соцсетях. 3) Принимая важное для учебного процесса решение, администрация и учителя встречаются со всеми семьями, чтобы выяснить их ожидания и опасения
3.	Открытость образовательного процесса школы	1) Помимо сайта-визитки, создан неформальный сайт с новостями о жизни школы и сообщества. 2) В сентябре на общем собрании школы классные руководители рассказывают о главных темах и событиях предстоящего года	1) Школа открывает свою жизнь и учебный процесс семьям, выпускникам, партнёрам, местным жителям: приглашает на выставки, защиты ученических проектов, викторины. 2) В школьных соцсетях публикуют новости, фотоотчёты, видеосюжеты, участники сообщества делают комментарии и репосты. Для продвижения сайта и соцсетей школы приглашён SMM-специалист. 3) Школьники участвуют в разработке дизайна сайта и в его наполнении	1) Местное сообщество хорошо знает школу, его участники обсуждают школьные события в своих соцсетях. 2) У школы есть информационная стратегия. Комьюнити-менеджер отвечает за развитие коммуникации в сообществе. 3) В школе проводят экскурсии для гостей: ученики с учителями рассказывают о жизни школы, о том, в каких проектах они участвуют, как проходят уроки. 3) Школа распространяет афиши своих событий в местном сообществе и на площадках партнёров (ДК, библиотека, предприятия, соцсети)

Таблица 2

Границы применимости технологии

Наименование направления	Содержание направления	Первые шаги по реализации направления
I. Среда школы	Образовательная среда (избыточная со временем)	1. Мониторинг материально-технической базы. 2. Обсуждение интересов детей. 3. Проектирование избыточной образовательной среды. 4. Определение источников финансирования (добровольные пожертвования, муниципальные средства)
	Комфортная среда для учителей, обучающихся, родителей	1. Анкетирование участников образовательных отношений по вопросу их потребностей. 2. Разработка модели комфортной среды. 3. Заключение договоров с подрядчиками
	Источники информации (школьные СМИ)	1. Разработка нормативно-правовых актов. 2. Сбор рабочей группы и назначение ответственного.

		3. Разработка «дорожной карты».
II. Технологическое обеспечение	Технология 4К • 1-4 классы • Все предметы начальной школы	1. Составление списка технологий. 2. Составление графика и распределение учителей. 3. Прохождение курсов повышения квалификации «Современные технологии обучения» / изучение технологии в режиме самообразования и посещение стажировки у педагогов, владеющих осваиваемыми технологиями
	Квест-технология • 5-9 классы • история, обществознание, биология	
	Сингапурская технология • 5-11 классы • Математика, обществознание, история	
	Технология смешанного обучения • 5-11 классы • Английский язык, физика	
	Технология формирующего оценивания • 5-9 классы • Русский язык и литература	
	Технология исследования урока • 5-9 классы • История, химия	
	Проектная технология • 5-9 классы • Технология, изо, музыка, информатика	
III. Работа с родителями	Родительские собрания	1. Проведение педсовета и обсуждение вопроса, какие совместные мероприятия необходимо провести с родителями. 2. Создание рабочей группы. 3. Составление плана-графика проведения общешкольных мероприятий
	Дни открытых дверей	
	Совместные мероприятия с родителями	
	Консультирование родителей	
IV. Психологическая служба	Диагностика (в том числе адресная)	1. Мониторинг психологически благоприятной образовательной среды (обучающиеся, родители / законные представители, педагоги). Мониторинг проводится с привлечением сил участников Школьного самоуправления. 2. Карьерное консультирование педагогов с целью проявления личностных и профессиональных дефицитов, препятствующих формированию позитивного школьного климата. Актуализация внутренних ресурсов педагогов посредством групповых тренинговых занятий на сплочение и командообразование. 3. Проведение «кругов сообщества» с обучающимися, для определения стратегии взаимодействия и принятия совместного решения о
	Консультирование учителей	
	Консультирование обучающихся	
	Консультирование родителей	

		способах обеспечения благоприятного и психологически безопасного микроклимата в классных коллективах. 4. Групповые консультации и встречи с родительским сообществом по обсуждению результатов Мониторинга: - объединение усилий педагогического коллектива и родительского сообщества школы в стратегии и путях формирования эффективного школьного климата. Распределение зон ответственности и инструментов реализации; - определение альтернативных стратегий построения детско-родительских отношений для формирования ценностных ориентиров обучающихся и развития навыков саморефлексии
V. Программное содержание	Ориентация программ урочной деятельности на совершенствование школьного климата	1. Изучение потребностей учащихся профильных классов. 2. Определение перечня элективных курсов и занятий внеурочной деятельности. 3. Разработка авторских программ элективных курсов и внеурочной деятельности
	Разработка программ внеурочной деятельности	
VI. Внешние ресурсы	Установление партнёрских отношений с представителями внешней среды	1. Определение списка партнёров. 2. Заключение договоров. 3. Составление плана работы на год
	Работа с выпускниками школы	1. Составление базы выпускников школы. 2. Приглашение выпускников на официальные мероприятия школы, вовлечение в профориентационную, профилактическую, спонсорскую деятельность. 3. Создание неформального клуба выпускников
VII. Традиции, ценности	Мероприятия и события	1. Диагностика имеющихся ценностей, традиций. 2. Разработка нормативно-правовых актов. 3. Составление списка проводимых в школе мероприятий (учитывая все стороны школьной жизни в соответствии с потребностями участников образовательных отношений) – 1 раз в четверть
	Ритуалы	
	Установление требований	

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ АППАРАТ ОЦЕНКИ ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

1. Анкета оценки школьного климата

Опираясь на исследования Д.А. Александрова, В.А. Иванюшина, Д.К. Ходоренко, К.А. Тенишева из НИУ ВШЭ, мы выделили шесть критериев оценки школьного климата: 1) общее отношение к школе; 2) вовлечённость в учебный процесс; 3) агрессивность среды, буллинг; 4) отношения с учителями; 5) представления о своих способностях; 6) школьная дисциплина. Дадим им более подробную характеристику.

1. Общее отношение к школе

Отношение к школе отражает эмоциональную и психологическую связь ученика со школой. Психологи используют понятие «чувство принадлежности», которое характеризует глубину и качество отношений индивида и группы или организации. Необходимость «принадлежать», основывать стабильные отношения и поддерживать их благодаря регулярным контактам является фундаментальной мотивацией человека, которая может оказывать влияние на эмоциональное состояние и даже на когнитивные процессы. По этой причине чувство принадлежности является одним из ключевых аспектов в изучении социально-психологического климата школы. По утверждению исследователей ВШЭ, эта характеристика по отношению к школьному климату может быть применена как к учителям, так и к ученикам. Это субъективное восприятие своей принадлежности к коллективу, представление о себе как о части школы и уверенность в том, что тебя уважают. Исследования зарубежных учёных говорят о том, что, пока ученики не начинают в большой мере идентифицировать себя со школой (т. е. чувствовать себя её частью), их академическая вовлеченность в учёбу всегда будет крайне ограниченной. При этом важно чувство принадлежности обучающихся как к классу, так и к школе в целом. Ученику, как и любому человеку, важно ощущать себя частью большой организованной социальной группы и пользоваться уважением в ней. Для оценки общего отношения к школе необходимо учитывать удовлетворённость учеников тем, что с ними происходит во время пребывания в школе. Удовлетворённость определяется исследователями как субъективная оценка качества школьной жизни, желание посещать занятия, удовольствие от проведённого времени и взаимодействия с окружающими. Общее отношение к школе оказывает влияние на формирование образовательных ценностей, мотивации и лояльности к школе. Этот фактор, по мнению учёных, является одним из ключевых для оценки школьного климата.

2. Вовлечённость в учебный процесс

Согласно наиболее общему определению вовлеченность в контексте образовательной организации, характеризует объём усилий, прилагаемых педагогами и обучающимися для достижения поставленных целей. В случае учителей это их заинтересованность в академических успехах учащихся и объём оказываемого воздействия для достижения этой цели. В случае учеников вовлеченность в

учёбу – это их готовность усердно работать как на уроках, так и дома, выполнять дополнительные задания. По мнению учёных ДиПаола и Хоя, в школе с высокой степенью вовлечённости перед учителями и учениками ставятся высокие, но достижимые цели, программы обучения серьёзны и упорядочены, а школьники мотивированы на учёбу и уважительно относятся к академическим успехам своих товарищей. Для оценки академической культуры мы, основываясь на исследования, выделяем два основных компонента академической культуры: вовлечённость (готовность принимать участие в учебных делах) и антишкольные установки (представления о бесполезности образования).

3. Агрессивность среды, буллинг

Различные формы агрессивного поведения проявляются во многих сферах жизни ученика: от взаимодействия внутри семьи до отношений со сверстниками в образовательных учреждениях. Проблема агрессивного поведения, буллинга подростков в школе является очень серьёзной, в последнее время ей уделяют всё больше внимания исследователи и педагоги. Согласно зарубежным исследованиям, 60–70% учащихся оказываются вовлечёнными в буллинг; около 10% детей характеризуются устойчивым агрессивным поведением. В немногочисленных работах российских специалистов (Солдатовой, Золотовой, Гусейновой, Ениколопова), отмечаются примерно такой же уровень распространённости буллинга, а также плохая осведомлённость учителей и терпимость к нему со стороны взрослых. Ситуации, связанные с агрессивным поведением в подростковой среде, как в реальной жизни, так и в Интернете могут долго оставаться незамеченными взрослыми, поскольку о них не рассказывают ни агрессоры, ни жертвы, до тех пор, пока ситуация не перейдёт в стадию, угрожающую физическому и психическому здоровью ребёнка. В связи с этим, мы используем методику «Психологическая безопасность образовательной среды» (И.А. Баевой), которая позволяет оценить основные показатели и определить актуальные направления формирования психологической безопасности образовательной среды в ОО.

4. Отношения с учителями

Учителя играют ключевую роль на протяжении всего периода школьной жизни ребёнка. Они организуют и поддерживают академическое и социальное развитие детей, создают социально-психологический климат в школьном коллективе. Процесс обучения неотделим от личных отношений между учителями и учениками. Чем доверительнее и лучше взаимоотношения педагога и учащегося, тем более комфортным будет пребывание в школе. Ученики чувствуют себя более комфортно в школах, в которых учителя проявляют заботу, уважение и оказывают эмоциональную поддержку. Согласно исследованиям Смита и Хансона, «если доверие и взаимоотношения с преподавателями находятся на высоком уровне, то у учащихся повышаются самооценка, академическая успеваемость, формируются положительные отношения со сверстниками, возрастают мотивация и уровень ответственности детей, даже снижается уровень агрессивного. Оценка отношения школьников к учителям включает вопросы о дружелюбии, вежливости, справедливости, готовности педагогов помогать, а также мнение детей о том, насколько хорошо их учат.

5. *Представления о своих способностях*

Одним из важных критериев эффективности инновационной работы нами выделяется уверенность учеников в собственных силах при решении учебных задач. Понятие «уверенность учащегося в своих силах» ввёл социальный психолог Герберт Марш. Он определил его как «представление индивида о себе, формируемое под влиянием опыта и среды». Уверенность в своих силах тесно связана с успехами школьника в рассматриваемой области, причём связь эта направлена в обе стороны: чем выше оценки по алгебре, тем увереннее чувствует себя ученик при решении математических задач, и наоборот, чем выше уверенность в своих силах по математике, тем лучше будут результаты теста. На эту характеристику также влияют учебные достижения окружения ученика, т. е. его одноклассников или даже всей школы. Успеваемость на индивидуальном уровне (т.е. собственные успехи ученика) положительно влияет на представление о себе, тогда как средняя успеваемость на уровне класса или школы оказывает отрицательный эффект на самооценку. Чем выше общий уровень, с которым сравнивает себя ученик, тем выше требования к себе и, соответственно, ниже представление о своих успехах и способностях.

6. *Школьная дисциплина*

Дисциплина в школе является важным аспектом взаимодействия учителей и учеников. Её уровень связан с климатом в школе, в частности с показателями агрессии и виктимизации, с уровнем учебной мотивации и успеваемостью. Специалистами неоднократно выявлялась связь между школьным климатом и готовностью учеников выполнять домашние задания. Регулярная подготовка дома повышает успеваемость и результативность его итоговых испытаний и экзаменов. Тем не менее во многих работах отмечается, что важным оказывается не просто количество потраченного времени, а эффективность занятий, т. е. выполнение всех заданных упражнений полностью, завершение работы. Ученики с высоким уровнем академической мотивации с интересом включаются в происходящее на уроках, выполняют домашние задания и лучше учатся. Негативные взаимоотношения с учителями и низкий уровень академической мотивации становятся причиной прогулов и нарушений правил в школе. Дисциплина в школе нами оценивается через частоту нарушений (опоздания на уроки, пропуски занятий, шум на уроке, невыполнение домашних заданий).

Оценка по данным критериям осуществляется путём заполнения следующей анкеты:

№ п/п	Показатель	совершенно не согласен	скорее, не согласен	скорее, согласен	полностью согласен
Общее отношение к школе: чувство принадлежности и удовлетворённость школой					
1.	В школе мне хорошо				
2.	Мне нравится моя школа				
3.	В школе я ощущаю себя в безопасности				
4.	Каждое утро я с удовольствием иду в школу				
5	В школе ко мне хорошо относятся				

6.	В школе я могу быть самим(-ой) собой				
7.	Иногда мне кажется, что я чужой(-ая) в этой школе				
8.	Таким, как я, трудно в этой школе				
Вовлечённость в учебный процесс					
1.	Мне интересно учиться в школе				
2.	Есть такие предметы, которые мы с одноклассниками обсуждаем после уроков				
3.	Некоторые предметы меня настолько интересуют, что я сам(-а) занимаюсь ими сверх программы				
4.	Я готов(-а) ездить в школу далеко от дома, лишь бы она была хорошая				
5.	В школе нет предметов, которые бы меня увлекали				
6.	То, чему меня учат в школе, никогда не пригодится в жизни				
7.	Учёба мало готовит меня к взрослой жизни				
8.	Учёба в школе – это напрасная трата времени				
Агрессивная среда в школе. Как часто в прошлом году в вашем классе происходило что-то из перечисленного?					
1.	Мои одноклассники дрались друг с другом				
2.	Мои одноклассники ставили подножки и толкали более слабых школьников				
3.	Мои одноклассники угрожали взрослым в школе				
4.	Мои одноклассники издевались над другими школьниками и говорили о них гадости				
5.	Мои одноклассники писали гадости о других школьниках в Интернете (в сети «ВКонтакте», в чатах и т.п.)				
Буллинг – личный опыт жертв. Как часто в прошлом году в школе с тобой случалось что-то из перечисленного?					
1.	Над тобой издевались				
2.	Тебя дразнили				
3.	О тебе распространяли сплетни				
4.	Тебя побили				
5.	Тебя пнули или толкнули				
6.	Прятали твои вещи (сумку, тетради и т.д.)				
7.	Ты с кем-то подрался(-ась)				
8.	Одноклассники долго с тобой не разговаривали, игнорировали тебя				
9.	Над тобой шутили всем классом				
Кибербуллинг – личный опыт жертв. Как часто за последний месяц в Интернете...					
1.	Тебе писали (в «ВКонтакте», чатах, форумах и др.) что-то обидное и неприятное				
2.	Про тебя запостили что-то такое, что тебе было неприятно				
3.	Про тебя писали гадости и обсуждали тебя так, что это тебя раздражало				

Отношение к учителям					
1.	Если мы чего-то не понимаем на уроках, учителя всегда находят способ – это объяснить				
2.	Учителя в моем классе хорошо учат				
3.	Учителя в моем классе понятно объясняют сложные темы				
4.	Большинство учителей в этой школе справедливо относятся к ученикам				
5.	Я всегда могу обратиться за помощью и советом к учителю				
6.	Учителя в этой школе дружелюбно настроены к ученикам				
7.	Учителя в этой школе вежливы с учениками				
Самооценка собственных сил по учебным предметам					
	• Уверенность в своих силах по математике				
1.	Математика мне легко даётся				
2.	Мне интересно решать математические задачи				
3.	Мне не нравится математика				
4.	На уроках математики я чувствую беспомощность				
	• Уверенность в своих силах по гуманитарным предметам				
1.	Мне легко учиться по гуманитарным предметам (например, по русскому языку, литературе, истории)				
2.	Если я постараюсь, я могу учиться на «пятёрки» по гуманитарным предметам (например, по русскому языку, литературе, истории)				
3.	Мне не нравятся гуманитарные предметы (например, русский язык, литература, история)				
4.	Мне трудно писать контрольные / сдавать экзамены по гуманитарным предметам (например, по русскому языку, литературе, истории)				
Дисциплина в школе					
1.	Поведение некоторых учеников на уроках мешает мне заниматься				
2.	Часто мне бывает трудно слушать учителя, потому что в классе очень шумно				
3.	Ученики в этой школе часто опаздывают на уроки				
4.	Ученики в этой школе часто пропускают уроки				
5.	Ученики в этой школе стараются приходить на уроки вовремя				

2. Методика изучения социально-психологического климата с помощью метода «Цветописи» (А.Н. Лутошкин)

Методика применяется для изучения динамических особенностей личностных и групповых эмоциональных состояний, психологического климата коллектива, самочувствия личности в коллективе. В практике исследовательской работы цветопись применялась также для оценки воздействия различных ситуаций на настроение людей, для изучения эффективности некоторых форм воспитательного процесса и ряда других явлений.

Краткое описание

Цветопись не даёт возможность передать всё многообразие оттенков настроения человека – для этого любой предлагаемый набор цветов явно недостаточен. Однако тот или иной цвет всё же отражает зону преобладающего настроения. В этом отношении диагностика коллективных эмоциональных явлений (психологической атмосферы, психологического климата в коллективе) с помощью цветосимволов осуществляется точнее.

Основной методический инструмент

Основным инструментом данной методики является дневник настроений, рабочая часть которого демонстрирует их цветовой диапазон: семь полос красного, оранжевого, жёлтого, зелёного, синего, фиолетового и чёрного цветов. Каждая полоса символизирует определённое настроение (красный – восторженное; оранжевый – радостное, тёплое; жёлтый – светлое, приятное; зелёный – спокойное, синий – неудовлетворённое, грустное; фиолетовый – тревожное, напряжённое; чёрный – упадок, уныние), и сопровождается соответствующей словесной характеристикой.

Подготовка и проведение исследования

Перед тем как начать работу, надо выполнить ряд важных условий. Настроение – это интимный мир каждого, и вторгаться туда с бесцеремонными расспросами не совсем прилично. А потому нужно:

– получить согласие всех респондентов добровольно вести в течение определённого времени цветодневники;

– гарантировать тайну их эмоциональной «исповеди»;

– убедить их быть искренними в своих оценках настроения.

Работа с цветописями, как правило, требует ежедневного посещения исследователем изучаемого коллектива на протяжении всего экспериментального периода (длящегося иногда неделями). Поэтому важен вопрос о характере включённости самого исследователя в реальную жизнь коллектива.

Ежедневно в одни и те же часы исследователь раздаёт цветодневники каждому респонденту и просит их самостоятельно, не советуясь ни с кем, проставить в правой стороне листа дату (число «того дня) напротив той цветовой полосы, которая обозначает их настроение к этому времени. После этого дневники собираются.

Способы обработки полученных результатов

Все данные, полученные с помощью цветописи, переносятся в цветоматрицу коллектива:

Ф.И.О	1 день		2 день		3 день		.....		30 день	
	Утро	Вечер	Утро	Вечер	Утро	Вечер	Утро	Вечер	Утро	Вечер

Оперативная цветоматрица заполняется ежедневно с помощью цветных карандашей или фломастеров. В зависимости от задач исследования оперативные цветоматрицы отражают эмоциональные состояния: 1) в начале рабочего дня; 2) в конце рабочего дня. Анализ изменений состояний членов коллектива в течение рабочего дня может помочь выявлению факторов, воздействующих на настроения людей. Третий вид оперативной цветоматрицы отражает мнение членов коллектива о настроении всего коллектива. Цветовая гамма по вертикали показывает представленность определённых настроений в коллективе ежедневно, по горизонтали – динамику эмоциональных состояний личности изо дня в день в течение исследуемого периода.

Цветоматрица удобна не только для исследователя, но и для руководителя коллектива тем, что даёт возможность «увидеть» настроение коллектива, позволяет оценить психологическую атмосферу коллектива, определить общий характер эмоциональных состояний членов коллектива, проследить за развитием настроений каждого человека.

Оценка и интерпретация цветоматрицы

Первичная оценка проводится по представленности и соотношению цветов. Выделяются общие цветовые синдромы, дающие картину настроений во всём коллективе (какие состояния преобладали в течение исследуемого периода, как они соотносятся по неделям, отдельным дням), групповые или зональные цветовые синдромы (могут показывать психологическую атмосферу в отдельных группировках людей, сложившихся внутри коллектива). По своему содержанию синдромы могут оцениваться как позитивно-стимулирующие (представлены цвета верхней части спектра), умеренные, стабилизирующие (преобладают цвета средней части), негативные, астеничные (цвета нижней части спектра), напряжённые (представлены противоположные по значению цвета), «ковровые» (представлена пестрота цветов, означающая отсутствие единства в настроениях) и др.

Более глубокий анализ – вторичная обработка цветоматрицы – требует квантификации полученных данных. Числовые преобразования оценок проводятся следующим образом: красному цвету приписывается оценка (интенсивность выражения эмоционального состояния) в +3 балла, оранжевому +2, жёлтому +1, зелёному 0, синему -1, фиолетовому -2, чёрному -3. Полоса в цветописи

«трудно сказать» оценивается в этом случае как 0 баллов. Условный показатель психологической атмосферы 1-го дня высчитывается по каждому вертикальному столбцу в матрице $A = (\Sigma (+) + \Sigma (-)) / n$, где $\Sigma (+)$ – сумма всех положительных оценок, $\Sigma (-)$ – сумма всех отрицательных оценок, n – количество участников.

Полученные данные позволяют графически выразить и по полученной кривой проследить динамику эмоциональных состояний в коллективе по дням.

При анализе психологического климата коллектива, помимо оперативной, может применяться итоговая цветоматрица. Она даёт общую картину состояний в коллективе за исследуемый период безотносительно конкретных дат и предоставляет возможность выявить доминирующие эмоции и провести сравнение настроений каждой личности в коллективе.

Для составления итоговой цветоматрицы пользуются данными, имеющимися в оперативной матрице. Помимо общей оценки эмоциональной тональности в течение рабочего дня, психологического климата за более длительный период и индивидуальных эмоциональных состояний, можно использовать эту методику при изучении уровня социально-психологического развития коллектива, подходя к решению этого вопроса с позиции оценки характера единства сопереживаний людей в значимых ситуациях, а также для выявления эффективности некоторых форм воспитательного воздействия по изменениям в эмоциональных состояниях членов коллектива. Методика может быть полезна для определения влияния различных факторов на самочувствие конкретных людей.

Особое внимание хотелось бы обратить на следующее обстоятельство. Замеры настроения людей в начале и в конце рабочего дня показали, что методика не только позволяет собрать информацию о психологическом самочувствии, но и выполняет определённую психотерапевтическую функцию. Необходимость и потребность рассказать о своём настроении у членов коллективов обычно достаточно велики. Потребность выговориться, поделиться тем, что на душе, чаще наблюдались в коллективах с недостаточно благоприятным психологическим климатом, т. е. там, где имелись напряжённые отношения.

Цветопись – это цветовой дневник настроения. На плотном листе бумаги – семь цветовых полос. Каждая цветовая полоса – условный знак настроения. Цветовые полосы можно получить методом аппликации: наклеить в дневник необходимые полоски цветной бумаги. Цветодневников нужно изготовить столько, сколько ребят примет участие в этой работе. Цветодневник имеет следующий вид:

ФИО	Моё настроение сегодня
Красный – восторженное	
Оранжевый – радостное, тёплое	
Жёлтый – светлое, приятное	
Зелёный – спокойное	
Синий – неудовлетворённое, грустное	
Фиолетовый – тревожное, напряжённое	
Чёрный – упадок, уныние	

Следующий этап – обобщение данных. С этой целью составляется таблица, куда ежедневно переносятся цветными карандашами или фломастерами данные из индивидуальных цветодневников: напротив каждой фамилии соответственно закрашиваются квадратики таблицы.

Если вы изо дня в день заполняете цветоматрицу, то перед вами постепенно раскроется удивительная картина. Живописный цветовой ковёр даст вам возможность увидеть настроение. Да, да. именно увидеть. Увидеть в цвете. Он вам расскажет, какое настроение и в какие дни преобладает у ребят, в целом в коллективе: по вертикали – у всех вместе и у каждого в отдельности в течение дня; по горизонтали – у каждого и у всех на протяжении всего времени изучения.

Анализируя цветоматрицу, обратите внимание на то, как эмоционально откликаются ребята на ту или иную ситуацию, на какое-то событие в коллективе. Взглянув на цветоматрицу, можно выяснить, оставило ли то или иное событие в коллективе значимый след в переживаниях ребят, кто наиболее близко воспринял это событие, кого оно оставило равнодушным. Цветопись может помочь определить, существует ли единство в переживании ребятами значимых ситуаций. Если нет единства, задумайтесь, что стоит за этим. Возможно, что проводимое дело не затронуло ребят, возможно, что коллектив не настолько ещё сплочён, чтобы проявить единство переживаний. Обратите внимание и на настроения отдельных ребят. Если кому-то длительное время плохо и это отражается в его состояниях (синий, фиолетовый и чёрный цвета преобладают), то постарайтесь выяснить, в чём дело, что случилось с этим человеком. Если понадобится, окажите ему поддержку, помощь, душевно поговорите с ним.

3. Методика «Климатический круг» (А.Н. Лутошкин)

Методика, предложенная А.Н. Лутошкиным и апробированная другими авторами, является компактной и несложной процедурой проведения лонгитюдного исследования по оценке динамики психологического климата в организации. Сущность методики состоит в оценке психологического климата по двум параметрам: тональности настроения и общей активности. Таким образом, психологический климат понимается как общее психическое состояние коллектива, непосредственными составляющими которого являются общая эмоциональная атмосфера, преобладающее настроение и уровень активности.

Каждому члену коллектива организации предлагается в конце рабочего дня оценить своё состояние по двум параметрам. Первый параметр (горизонтальная ось) – тональность настроения. Необходимо ответить на вопрос «Какое настроение преобладало в течения дня?». При оценке можно ориентироваться на следующую шкалу: +3 восторженное, +2 радостное, +1 светлое, 0 – спокойное, -1 грустное, печальное; -2 тревожное, неудовлетворительное; -3 унылое, упадочное.

Второй параметр (вертикальная ось) – преобладающая активность в течение дня. Необходимо ответить на вопрос «Был ли я больше пассивен или активен?».

Степень активности может быть определена с учётом следующих критериев: 1) интенсивность активности (инициативность, исполнительность, уклонение от деятельности); 2) временные характеристики активности (в течение какого времени проявлялась активность) 3) результативность действий (каковы эффективность решения коллективной задачи, достижения поставленной цели, индивидуальный вклад каждого члена коллектива).

Для организации подсчитываются средние значения по обоим параметрам по формуле: Мср = (Σ (+) + Σ (-)) / n, где Σ (+) – сумма всех положительных оценок, Σ (-) – сумма всех отрицательных оценок, n – количество членов коллектива.

После того, как результаты получены, и высчитаны средние оценки для организации, они заносятся в специальную таблицу.

Для каждого дня наблюдений на психологическом «климатическом круге» отмечаются общее состояние организации по средним значениям наблюдаемых параметров. По истечении срока наблюдения все точки соединяются между собой, образуя контуры «климатического облака», на основании которого можно судить о преобладающем настроении и активности всех подразделений компании за наблюдаемый период, о динамике изменений.

Наблюдения должны быть достаточно долговременными (минимум две недели). Для каждого дня наблюдений на психологическом климатическом круге отмечается общее состояние возрастной группы детей по средним значениям наблюдаемых параметров.

Зоны «психологического климатического круга» интерпретируются следующим образом:

Первая зона – общая неудовлетворённость, тревожность, напряжённость, повышенная активность из-за стремления добиться лучшего результата, исправить сложившееся тяжёлое положение. Возможны проявление агрессивности, возникновение конфликтов, потеря контроля над чувствами, сопротивление действию со стороны.

Вторая зона – состояние неудовлетворённости, упадка, уныния, пассивное сочувствие, потеря интереса к деятельности, к взаимодействию, апатия.

Третья зона – приподнятость настроения, бодрый, мажорный тон, проявление энтузиазма, подъёма, инициативы, стремление к действию, доброжелательность во взаимоотношениях. При повышенной активности и тональности возможна чрезмерная возбуждённость, доходящая до истеричных проявлений, понижение критичности к своим действиям, ослабление внимания к индивидуальным состояниям окружающих людей.

Четвёртая зона – приятные состояния умиротворения, благодушия, пассивность в выражении чувств, в действиях, замедленность в реакциях на воздействие, милый, доброжелательный тон отношений, отсутствие волнений по какому-либо поводу.

Пятая зона – спокойные уравновешенные состояния с различными незначительными колебаниями, спокойный, деловой тон взаимоотношений, взаимная терпимость к недостаткам, отсутствие обострений в отношениях.

4. Методика «Психологическая безопасность образовательной среды» (И.А. Баева)

Психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворённости характеристиками школьной среды и защищённости от психологического насилия во взаимодействии.

Опросник состоит из трёх частей:

1) отношение к образовательной среде школы;
2) значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворённость ими;
3) защищённость от психологического насилия во взаимодействии.

Исследование может проводиться как индивидуально, так и в групповой форме.

Опросник для учителя (анонимно)

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните. Данные будут представляться только в обобщённом виде.

*Ваш возраст (полных лет):*_____

*Педагогический стаж работы в школе:*_____

1. Обратите внимание на приведённую ниже шкалу: цифра «1» характеризует работу, которая очень не нравится; «9» – работу, которая очень нравится. Оцените свою работу от 1 до 9.

1								9

2. Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1-2 года) перейти на другое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет

3. Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее

4. В какой степени вы удовлетворены каждой из характеристик школьной среды:

Характеристики школьной среды	Степень удовлетворённости				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	совсем нет
	1	2	3	4	5
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					

8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учёт личных проблем и затруднений					
10. Внимание к просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе собственного решения					

5. Насколько защищённым Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью не защищён	Скорее незащищён, чем защищён	Как сказать	Скорее защищён, чем незащищён	Полностью защищён
1. Публичного унижения, оскорблений:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
2. Оскорбления:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
3. Высмеивания:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
4. Угроз:					
А) учеников					
Б) коллег					
В) администрации					
5. Обидного обзывания:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
6. Принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
4. Игнорирования:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
5. Недоброжелательного отношения:					
А) учеников					
Б) коллег					
В) администрации					

Опросник для ученика (анонимно)

Уважаемый ученик!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится анонимно.

Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки учебно-воспитательного процесса.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните. Данные будут представляться только в обобщённом виде.

1. Считаете ли Вы, что обучение в школе помогает развитию:

а) Интеллектуальных способностей

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет

б) Жизненных умений и навыков

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет

2. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, выбрали ли бы Вы свою?

Да	Не могу сказать	Нет

3. Какое настроение чаще всего бывает у Вас в школе?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее

4. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените все характеристики по 5-балльной системе.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	совсем нет
	1	2	3	4	5
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учёт личных проблем и затруднений					
10. Внимание к просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе собственного решения					

5. Считаете ли Вы своё обучение в школе интересным?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет

6. Насколько защищённым Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью незащищён	Скорее незащищён, чем защищён	Как сказать	Скорее защищён, чем незащищён	Полностью защищён
	1	2	3	4	5
1. Публичного унижения:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
2. Оскорбления:					
А) одноклассниками					

Б) учителями					
3. Высмеивания:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
4. Угроз:					
А) одноклассников					
Б) учителей					
5. Обидного обзывания:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
6. Принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
7. Игнорирования:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
8. Неуважительного отношения:					
А) одноклассников					
Б) учителей					
9. Недоброжелательного отношения:					
А) одноклассников					
Б) учителей					

Несколько вопросов о Вас самих:
Ваш пол: мужской _____ женский_____
Ваш возраст (полных лет):_____

Опросник для родителей (анонимно)

Уважаемый родитель!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится анонимно.

Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки учебно-воспитательного процесса.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните. Данные будут представляться только в обобщённом виде.

1. Считаете ли Вы, что обучение ребёнка в данной школе помогает развитию его:

а) интеллектуальных способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет

б) жизненных умений?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет

2. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, отправили бы Вы ребёнка в свою школу?

Нет	Не знаю	Да

3. Обратите внимание на приведённую ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень нравится; «9» – которая очень не нравится. Оцените школу, где учится Ваш ребёнок.

1								9

4. Каждая школа имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведённые ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует стиль Вашей школы.
   1) Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей школе.
   2) Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей школе.
   3) Меня не очень волнует, как обучают и воспитывают в нашей школе.
5. Какое настроение бывает у Вас, когда Вы посещаете школу, где учится Ваш ребёнок?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее

6. Если бы Вы переехали в другой район, стали бы Вы продолжать обучать ребёнка в данной школе?

Нет	Не знаю	Да

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените их по 5-балльной системе.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	совсем нет
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учёт личных проблем и затруднений					
10. Внимание к просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе собственного решения					

8. Насколько защищённым Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью незащищён	Скорее незащищён, чем защищён	Как сказать	Скорее защищён, чем незащищён	Полностью защищён
1. Публичного унижения:					
А) администрацией					
Б) учителями					

2. Оскорбления:					
А) администрацией					
Б) учителями					
3. Высмеивания:					
А) администрацией					
Б) учителями					
4. Угроз:					
А) администрации					
Б) учителей					
5. Обидного обзывания:					
А) администрацией					
Б) учителями					
6. Принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) администрацией					
Б) учителями					
7. Игнорирования:					
А) администрацией					
Б) учителями					
8. Неуважительного отношения:					
А) администрации					
Б) учителей					
9. Недоброжелательного отношения:					
А) администрации					
Б) учителей					

Несколько вопросов о Вас самих:
Ваш пол: мужской _____ *женский*_____
*Ваш возраст (полных лет):*_____

Отношение к образовательной среде школы

Вариант 1. Вопросы построены таким образом, чтобы избежать социально желательных ответов.

Опросник для учителей

№ вопроса	Позитивное отношение	Нейтральное отношение	Негативное отношение
1	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
2	7-9	4-6	1-3
3	Нет	Не могу сказать	Да
4	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
5	Нет	Не могу сказать	Да
6	Обычно хорошее; чаще хорошее, чем плохое	Не влияет	Обычно плохое; чаще плохое, чем хорошее
8	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
10	Да	Не знаю	Нет
11	1	3	2

В таблицу внесены только те подпункты, которые отражают отношение к образовательной среде школы и учитываются при подсчёте показателя отношения к образовательной среде.

Опросник для учеников

№ вопроса	Позитивное отношение	Нейтральное отношение	Негативное отношение
1	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
2	7-9	4-6	1-3
3	Да	Не знаю	Нет
4а	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
4б	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
5	Да	Не могу сказать	Нет
6	Обычно хорошее; чаще хорошее, чем плохое	Не влияет	Обычно плохое; чаще плохое, чем хорошее
8	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
10	Да	Не знаю	Нет

Опросник для родителей

№ вопроса	Позитивное отношение	Нейтральное отношение	Негативное отношение
1	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
2	Да	Не знаю	Нет
3	7-9	4-6	1-3
4	1	3	2
5	Обычно хорошее; чаще хорошее, чем плохое	Не влияет	Обычно плохое; чаще плохое, чем хорошее
6	Да	Не знаю	Нет

При обработке результатов количество позитивных, нейтральных и негативных ответов суммируется. Отношение к образовательной среде определяется большинством позитивных, нейтральных или негативных ответов.

Следует считать, что сочетание негативного и позитивного показателя определяются как нейтральное отношение. Например, на два вопроса даны негативные ответы, а на один – позитивный. Соответственно, один негативный и один позитивный ответы определяются как нейтральное, противоречивое отношение.

Вариант 2. Категория «отношение» может также рассматриваться в единстве трёх компонентов: поведенческого (волевого), эмоционального и когнитивного (рационального).

Компоненты отношения к образовательной среде школы в оценках её участников

Участники	Когнитивный компонент (номера вопросов)	Эмоциональный компонент (номера вопросов)	Поведенческий компонент (номера вопросов)
Учитель	1, 4, 11	2, 6, 8	3, 5, 10
Ученик	1, 4а, 4б	2, 6, 8	3, 5, 10
Родитель	1, 4	3, 5	2, 6

Структура подсчёта родительских оценок является достаточно полноценной в объёме: два утверждения на один определяемый компонент.

Отношение к среде по каждому компоненту определяется следующими сочетаниями:

К позитивному отношению к образовательной среде школы относятся те сочетания, в которых положительные ответы даны на все три вопроса компонента или два положительных, а третий имеет любой другой знак: + + +; + + 0; + + - (для учителей и учеников) + +; + 0 (для родителей).

К нейтральному, противоречивому отношению к образовательной среде школы относятся следующие случаи: на все три вопроса дан неопределённый ответ; ответы на два вопроса неопределённы, ответ на третий вопрос имеет любой знак; один ответ неопределённый, а два другие имеют разные знаки: 0 0 0; + 0 0; - 0 0; + - 0 (для учителей и учеников); 0 0; + - (для родителей).

К негативному отношению к образовательной среде школы относятся сочетания, содержащие три отрицательных ответа или два отрицательных, а третий с любым другим знаком: - - -; - - 0; - - + (для учителей и учеников); - -; - 0 (для родителей).

Ключ и обработка групповых результатов

Полученные результаты суммируются по каждому типу отношения к образовательной среде, затем вычисляется оценочный коэффициент по формуле:
полученные результаты суммируются по каждому типу отношения (позитивное, нейтральное, негативное) к образовательной среде, затем вычисляется оценочный коэффициент по формуле: Y=Xi x100%/ Xy где X i - количество показателей по данному типу (позитивное/нейтральное/негативное); Xy- объем выборки (количество респондентов, принявших участие в исследовании); Таким образом мы получаем Y– первичный показатель (процент выбора по данному показателю).

Определение уровней отношения к образовательной среде школы

Процент выборов по показателям: позитивное, нейтральное, негативное отношение к образовательной среде школы	Уровень отношения к образовательной среде школы
0-20	Низкий
21-40	Ниже среднего
41-60	Средний
61-80	Высокий
81-100	Очень высокий

Значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворённость ими

Ключ и обработка результатов

Количество баллов суммируется и делится на количество вопросов анкеты.

Определение уровней удовлетворённости характеристиками образовательной среды школы

Суммарное число баллов	Уровень удовлетворённости характеристиками ОС школы

1-1,9	Низкий
2-2,9	Ниже среднего
3-3,9	Средний
4-4,9	Высокий
5	Очень высокий

Защищённость от психологического насилия во взаимодействии

Часть 3 опросника позволяет получить как общий уровень защищённости от психологического насилия во взаимодействии, так и частные показатели.

Ключ и обработка результатов

Количество баллов суммируется и делится на количество подпунктов опросника.

Определение уровней защищённости в образовательной среде школы

Суммарное число баллов	Уровень защищённости от психологического насилия во взаимодействии
0-0,9	Низкий
1-1,9	Ниже среднего
2-2,9	Средний
3-3,9	Высокий
4	Очень высокий

5. Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (А.Ф. Фидлер)

Методика используется для оценки психологической атмосферы в коллективе. В основе лежит метод семантического дифференциала. Методика интересна тем, что допускает анонимное обследование, а это повышает её надёжность. Надёжность увеличивается в сочетании с другими методиками (например, социометрией).

Инструкция к тесту:

В предложенной таблице приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в вашей группе, коллективе. Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре вы поставите знак *, тем более выражен этот признак в вашем коллективе.

Тестовый материал

	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	
Дружелюбие									Враждебность
Согласие									Несогласие
Удовлетворённость									Неудовлетворённость
Продуктивность									Непродуктивность
Теплота									Холодность
Сотрудничество									Несогласованность
Взаимная поддержка									Недоброжелательность
Увлечённость									Равнодушие
Занимательность									Скука
Успешность									Безуспешность

Обработка и анализ результатов теста

Ответ по каждому из 10 пунктов оценивается слева направо от 1 до 8 баллов. Чем левее расположен знак *, тем ниже балл, тем благоприятнее психологическая атмосфера в коллективе, по мнению отвечающего. Итоговый показатель колеблется от 10 (наиболее положительная оценка) до 80 (наиболее отрицательная).

На основании индивидуальных профилей создаётся средний профиль, который и характеризует психологическую атмосферу в коллективе.

6. Анкета «Изучение профессиональной готовности учителей к применению современных образовательных технологий в педагогической деятельности» (В. Зевина)

Сведения о себе:

– возраст

– специальность

– педагогический стаж

№ п/п	Теоретические и практические знания и умения	Критерии готовности		
		Да (2 балла)	Частично (1 балл)	Не владею (0 баллов)
1.	Знание своего предмета			
2.	Знание традиционной методики преподавания предметов			
3.	Знание современных образовательных технологий авторов: • Л.В. Занкова; • Д.Б. Эльконина, В.В.Давыдова • В.В. Фирсова; • Р.Г. Хазанкина; • И.П. Волкова • А.Г. Ривина, В.К. Дьяченко; • В.Ф. Шаталова; • Н.П. Гузика; • П.М. Эрдниева			
4.	Знание методов: • проблемного обучения; • дифференцированного обучения; • педагогики сотрудничества; • опережающего обучения; • модульного обучения; • игровых; • личностно-ориентированного обучения			
5.	Применение методов: • проблемного обучения; • дифференцированного обучения; • педагогики сотрудничества; • опережающего обучения; • модульного обучения; • игровых; • личностно-ориентированного обучения			

6.	Применение различных видов: • контрольных работ; • самостоятельных работ; • тестовых заданий; • устных опросов			
7.	Знание методов педагогического исследования • наблюдение; • собеседование; • беседа; • самооценка; • рейтинг; • педагогический эксперимент; • хронометрирование; • изучение психолого- педагогической литературы и школьной документации; • анкетирование			
8.	Применение методов педагогического исследования; • наблюдение; • собеседование; • беседа; • самооценка; • рейтинг; • педагогический эксперимент; • хронометрирование; • изучение психолого-педагогической литературы и школьной документации; • анкетирование			
9.	Знание целей и задач: • традиционного обучения; • личностно-ориентированного обучения; • развивающего обучения; • дифференцированного обучения			
10.	Умение прогнозировать промежуточные и игровые цели: • собственные цели; • деятельности учащихся			
11.	Умение планировать: • собственную деятельность; • деятельность учащихся			
12.	Умение корректировать: • собственную деятельность; • деятельность учащихся			

7. Диагностики личностного роста (И.В. Кулешова, П.В. Степанов, Д.В. Григорьев)

Опросный лист для учащихся 5–8-х классов

Перед тобой несколько разных высказываний. Пожалуйста, прочти их и *подумай: согласен ты* с *этими высказываниями или нет. Если согласен, то поставь положительную оценку* (+1, +2, +3 *или* +4) *в специальном бланке рядом* с

номером этого высказывания. Если ты не согласен с *каким-нибудь высказыванием, то поставь в бланке отрицательную оценку* (-1, -2, -3, *или* -4).

«+4» – *несомненно, да (очень сильное согласие);*

«+3» – *да, конечно (сильное согласие);*

«+2» – *в общем, да (среднее согласие);*

«+1» – *скорее да, чем нет (слабое согласие);*

«0» – *ни да, ни нет;*

«-1» – *скорее нет, чем да (слабое несогласие);*

«-2» – *в общем, нет (среднее несогласие);*

«-3» – *нет, конечно (сильное несогласие);*

«-4» – *нет, абсолютно неверно (очень сильное несогласие).*

Постарайся быть честным. Здесь не может быть «правильных» и «неправильных» оценок. Важно лишь, чтобы они выражали только твоё личное мнение. Спасибо тебе заранее!

1. Мне нравится, когда вся наша семья идёт в гости, отмечает какой-нибудь праздник или просто собирается за общим столом.

2. Те, кто критикуют происходящее в стране, не могут считаться настоящими патриотами.

3. Бродячих собак надо уничтожать, потому что они могут быть опасны.

4. Любые ссоры можно уладить, не прибегая к дракам.

5. Я способен с радостью выполнять разную работу.

6. То, что взрослые называют культурными ценностями прошлого, на самом деле часто оказывается старой рухлядью.

7. Даже если мне что-то непонятно на уроке, я не стану задавать уточняющие вопросы учителю – ведь это не так уж и важно.

8. Человек, совершивший преступление, в будущем никогда не сможет стать хорошим.

9. Глупо рисковать ради другого человека.

10. Даже самые странные люди с самыми необычными увлечениями должны иметь право защищать себя и свои взгляды.

11. Спортивные занятия – необходимость для здоровья каждого человека.

12. Большинство моих сверстников предпочитает общаться с красивыми людьми.

13. Свои проблемы я стремлюсь решать самостоятельно, собственными силами.

14. Когда я стану взрослым, то смогу прожить счастливо и не создавая собственной семьи.

15. Мне повезло, что я живу именно в России.

16. За новогодней ёлкой лучше сходить в лес, потому что там можно выбрать самую пушистую.

17. Люди, выступающие против войны, наверное, просто трусы.

18. Физическим трудом занимаются одни неудачники.

19. Внешний вид – показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.

20. Я люблю узнавать значения незнакомых мне слов.

21. Наша страна станет лучше, если мы избавимся от всех психически больных людей.

22. Мне жаль беспомощных людей и хочется им помочь.

23. Есть такие народы, которые не заслужили, чтобы к ним хорошо относились.

24. Я думаю, что курение и алкоголь помогают людям расслабиться, снять напряжение после трудной работы.

25. Я часто недоволен тем, как я живу.

26. Я не боюсь сделать ошибку, когда выбираю что-то в своей жизни.

27. Хорошо, когда у человека нет семьи и детей – так он чувствует себя более свободным.

28. Когда вырасту, я буду стараться защищать свою Родину от врагов.

29. Держать животных в передвижных зверинцах – бесчеловечно.

30. Фильмы-боевики со стрельбой и кровью помогают детям стать смелыми и мужественными.

31. Работа дворника не менее важна, чем любая другая работа.

32. Нецензурные выражения в общении – признак бескультурья.

33. Учёба – занятие для заумных «ботаников».

34. Если ради справедливости надо убить человека — это нормально.

35. Мне нравится дарить подарки своим друзьям, родственникам, знакомым.

36. Большинство преступлений в нашем городе совершают люди, приехавшие к нам из других мест.

37. Я считаю, что от одной дозы наркотиков нельзя стать наркоманом.

38. Я очень сильно переживаю любые свои неудачи, даже самые маленькие.

39. Я готов спорить с учителем, если считаю, что он не прав.

40. Я горжусь своей фамилией.

41. День Победы (9 Мая) – праздник не для всех, а только для ветеранов и пожилых людей.

42. Торговля животными, занесёнными в Красную книгу – неплохой способ заработать деньги.

43. К военнопленным можно относиться жестоко, ведь они наши враги.

44. Я хотел бы подрабатывать в свободное время, если это не будет мешать учёбе.

45. Если ребёнок резко перебивает разговор взрослых, в этом нет ничего страшного – ребёнок тоже имеет право высказаться.

46. Человек не может всего знать, поэтому я не беспокоюсь по поводу того, что не знаю многих важных вещей.

47. Лучше отпустить на свободу 10 преступников, чем казнить одного невиновного человека.

48. Люди, которые просят милостыню, скорее всего, ленивы и лживы.

49. Судейство в отношении «наших» на международных соревнованиях часто несправедливо, потому что россиян никто не любит.

50. Все известные, прославленные люди стараются поддерживать хорошую физическую форму.

51. Мне тяжело знакомиться с новыми людьми, я часто при этом стесняюсь и смущаюсь.

52. Я хочу знать, зачем и ради чего я живу.

53. Рассматривать старые семейные фотографии – занятие для чудаков.

54. Мне не нравится, когда исполняется наш гимн – это скучно и приходится всё время вставать.

55. Убирать чужой мусор на туристических стоянках – глупое занятие.

56. Уступить в споре – значит показать свою слабость.

57. Хорошая учёба – это тоже важный и серьёзный труд.

58. На стенах подъезда можно рисовать и писать всё, что вздумается.

59. Мне нравится копаться в энциклопедиях, журналах, словарях: там можно найти много интересного.

60. Я плохо себя чувствую, когда окружающие меня люди чем-то расстроены.

61. Я помогу другому человеку, даже если очень занят.

62. Несправедливо ставить людей с тёмным цветом кожи руководителями над белыми людьми.

63. Я больше люблю подвижные игры, занятия спортом или рыбалкой, чем сидение у компьютера или телевизора.

64. Я неловко себя чувствую в незнакомой компании.

65. Мои поступки чаще зависят не от меня самого, а от других людей.

66. Человеку необязательно что-то знать о своих предках или родственниках.

67. Бывает, что я испытываю сильное волнение, чувство гордости, когда слышу песни о своей Родине.

68. Нет ничего страшного, если после мытья рук ты не закрыл за собой кран в школьной столовой, ведь в нашей стране самые большие запасы воды в мире.

69. Сильную военную державу, в том числе и Россию, другие страны должны уважать и бояться.

70. Субботник по очистке территории дома или школы – бесполезное занятие.

71. Если взрослый человек ругается матом, в этом нет ничего плохого – ведь он уже взрослый.

72. Я думаю, что и без получения хороших знаний смогу в будущем устроиться на неплохую работу.

73. Пыток и издевательств не заслуживают даже отъявленные преступники, ведь они тоже люди.

74. Я готов помочь пожилому человеку только за вознаграждение.

75. Надо запретить въезд в нашу страну беженцам из Азии и Африки, так как их приток увеличивает уровень преступности.

76. Я думаю, что здоровье сегодня не самое главное для человека.

77. Я не грущу и не тоскую, когда остаюсь в одиночестве.

78. Я чаще всего соглашаюсь с мнением большинства.

79. Меня огорчает то, что я не делаю для своих родителей всего, что мог бы.

80. Я хотел бы съездить в другие страны, но жить я хочу в своей стране.

81. Я считаю, что нужно обязательно подкармливать бездомных животных и зимующих птиц.

82. Мне кажется, что у нашей страны слишком много оружия и это плохо – его количество можно было бы уменьшить.

83. Если нужно, то я могу делать даже ту работу, которая мне не нравится.

84. Я могу оскорбить человека, если он мне чем-то не нравится.

85. Телевизор необходим для развлечения и отдыха, а не для того, чтобы узнавать из него что-то новое – на это есть школа.

86. Всех бомжей и попрошаек необходимо вылавливать и силой принуждать к работе.

87. Человек никогда и ничего не будет делать, если ему это невыгодно.

88. Люди другой расы или национальности могут быть нормальными людьми, но в друзья я предпочёл бы их не брать.

89. Вкус продуктов питания важнее, чем их полезность.

90. Мне кажется, что во мне больше плохого, чем хорошего.

91. Когда я поступаю плохо, меня мучает совесть.

Бланк для ответов

1	14	27	40	53	66	79
2	15	28	41	54	67	80
3	16	29	42	55	68	81
4	17	30	43	56	69	82
5	18	31	44	57	70	83
6	19	32	45	58	71	84
7	20	33	46	59	72	85
8	21	34	47	60	73	86
9	22	35	48	61	74	87
10	23	36	49	62	75	88
11	24	37	50	63	76	89
12	25	38	51	64	77	90
13	26	39	52	65	78	91

Обработка результатов

Ответы школьников распределяются по 13 шкалам: им соответствуют 13 строк в заполняемом респондентом бланке для ответов. Результаты получаются путём сложения баллов по каждой шкале.

1. Характер отношения школьника к семье показывают его оценки высказываний №1, 14, 27, 40, 53, 66, 79. При этом в ответах на вопросы № 1, 40, 79 знак не меняется. В ответах же на вопросы №11 14, 27, 53, 66 знак меняется на противоположный.

2. Характер отношения школьника к Отечеству показывают его оценки высказываний № 2, 15, 28, 41, 54, 67, 80. При этом в ответах на вопросы № 15, 28, 67, 80 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 2, 41, 54 знак меняется на противоположный.

3. Характер отношения школьника к Земле показывают его оценки высказываний № 3, 16, 29, 42, 55, 68, 81. При этом в ответах на вопросы № 29, 81 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 3, 16, 42, 55, 68 знак меняется на противоположный.

4. Характер отношения школьника к миру показывают его оценки высказываний № 4, 17, 30, 43, 56, 69, 82. При этом в ответах на вопросы № 4, 82 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 17, 30, 43, 56, 69 знак меняется на противоположный.

5. Характер отношения школьника к труду показывают его оценки высказываний № 5, 18, 31, 44, 57, 70, 83. При этом в ответах на вопросы № 5, 31, 44, 57, 83 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 18, 70 знак меняется на противоположный.

6. Характер отношения школьника к культуре показывают его оценки высказываний № 6, 19, 32, 45, 58, 71, 84. При этом в ответах на вопросы № 19, 32 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 6, 45, 58, 71, 84 знак меняется на противоположный.

7. Характер отношения школьника к знаниям показывают его оценки высказываний № 7, 20, 33, 46, 59, 72, 85. При этом в ответах на вопросы № 20, 59 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 7, 33, 46, 72, 85 знак меняется на противоположный.

8. Характер отношения школьника к человеку как таковому показывают его оценки высказываний № 8, 21, 34, 47,60, 73, 86. При этом в ответах на вопросы № 47, 60, знак не меняется. В ответах же на вопросы № 8, 21, 34, 86 знак меняется на противоположный.

9. Характер отношения школьника к человеку как Другому показывают его оценки высказываний № 9, 22, 35, 48, 61, 74, 87. При этом в ответах на вопросы № 22, 35, 61 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 9, 48, 74, 87 знак меняется на противоположный.

10. Характер отношения школьника к человеку как Иному, как к представителю иной национальности, иной веры, иной культуры показывают его оценки высказываний № 10, 23, 36, 49, 62, 75, 88. При этом в ответе на вопрос № 10 знак

не меняется. В ответах же на вопросы № 23, 36, 49, 62, 75, 88 знак меняется на противоположный.

11. Характер отношения школьника к своему телесному Я показывают его оценки высказываний № 11, 24, 37, 50, 63, 76, 89. При этом в ответах на вопросы №№ 11, 50, 63 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 24, 37, 76, 89 знак меняется на противоположный.

12. Характер отношений школьника к своему внутреннему миру, своему душевному Я показывают его оценки высказываний № 12, 25, 38, 51, 64, 77, 90. При этом в ответе на вопрос № 77 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 12, 25, 38, 51, 64 ,90 знак меняется на противоположный.

13. Характер отношений школьника к своему духовному Я показывают его оценки высказываний № 13, 26, 39, 52, 65, 78, 91. При этом в ответах на вопросы № 13, 26, 39, 52, 91 знак не меняется. В ответах же на вопросы № 65, 78 знак меняется на противоположный.

Интерпретация результатов

Предлагаемое Вашему вниманию описание уровней развития отношения ребёнка к той или иной ценности даёт приблизительную, типизированную картину того, что стоит за ответами школьника на соответствующую группу вопросов. Это не точный диагноз, это тенденция, повод для Вашего педагогического размышления.

В случае групповой диагностики при обобщении результатов не ограничивайтесь констатацией процентного распределения ответов по четырём уровням. Сделайте общую картину многогранной и многоцветной, отметьте для себя особо выдающиеся результаты.

В случае индивидуальной диагностики будьте предельно внимательны к ответам подростка. Осуществляя факторный анализ, обращайте внимание на то, какие его ответы «выпадают» из его же индивидуальной «нормы». Возможно, именно здесь точка его личностного роста (или регресса).

И в том и в другом варианте проведения диагностики даже при наличии отрицательной тенденции старайтесь подчеркнуть все имеющиеся положительные моменты.

Если Вам необходимо сделать результаты опроса достоянием гласности, будьте, пожалуйста, предельно тактичны. Помните: Вы не судите, Вы размышляете!

Отношение подростка к семье

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) – ценность семьи высока для подростка. Он дорожит семейными традициями и устоями, помнит о разных мелочах, приятных кому-то из членов семьи. Семейные праздники всегда проходят при его участии и помощи в подготовке. В будущем он хочет создать счастливую семью.

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) – семья для подростка представляет определённую ценность, но сам факт наличия семьи, семейных традиций воспринимается им как естественный («а как же иначе?»). Подросток принимает участие в семейных праздниках, но без напоминания не

всегда вспомнит о дне рождения кого-то из близких. Заботу родителей воспринимает как саму собой разумеющуюся. Он предполагает, что семья, которую он создаст в будущем, будет не слишком похожа на ту, в которой он живёт сейчас.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение) – отношение к семье у подростка, как правило, потребительское. Ему «должны» давать деньги на мелкие расходы и прощать шалости. Но если от родителей нужно что-то серьёзное, подросток добьётся этого любыми путями – лестью, ложью, послушанием. Сам он, скорее всего, считает, что никому и ничем не обязан.

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) – семья не представляет для ребёнка какой-либо ценности. Такое отношение проявляется в чувстве стыда за свою фамилию, сознательном неприятии принятых в семье норм поведения, представлений о жизни. Всё это в будущем может негативно отразиться на его способности и желании создать собственную счастливую семью.

Отношение подростка к Отечеству

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) – подростку присущи вполне развитые чувства гражданственности и патриотизма. Родина для него не абстрактная категория, а конкретная страна, где он собирается жить, которой ОН гордится. Он чувствует свою личную ответственность за судьбу страны. При этом подобные чувства вызваны не конъюнктурой, не модой на патриотизм, а являются глубоко личными, пережитыми.

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) – подросток переживает чувство Родины, как чувство родного дома, деревни, города. Однако, ему кажется, что то, что происходит в стране и на его «малой родине», имеет между собой мало общего. Он встаёт, когда звучит гимн, скорее, не по душевному порыву, а потому, что так принято. При необходимости подросток не откажется помочь ветеранам, хотя сам своей помощи может и не предложить.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение) – подросток старается открыто не проявлять своё отношение к стране. К разговорам об её «убогости» он в принципе равнодушен. Он может «правильно» выступить на тему гражданственности и патриотизма, но в зависимости от ситуации по-разному расставить акценты. Подросток умеет угадывать, в какой момент что «патриотично», а что нет. Ему кажется, что то, что происходит со страной и с ним самим, имеет между собой мало общего.

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное) – можно предположить, что подростка отличает обывательское отношение к своей стране. Родина для него просто место, где он живёт, и которое легко можно поменять на любое другое. Все успехи – это его собственные успехи, а в неудачах виновата страна («да разве в этой стране...»). Может быть, сам он не будет участвовать в осквернении памятников, но точно не осудит других, ведь память – это не то, за что можно получить дивиденды.

Отношение подростка к Земле (природе)

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) – у подростка вполне развитое экологическое сознание. Для него естественно чувство жалости и сопереживания любым животным; он готов убирать лес и чистить водоёмы,

находя эти занятия увлекательными и важными лично для себя. И уж точно подберёт и накормит брошенного щенка, не забудет полить цветы (совсем не из желания получить похвалу от взрослого, а из потребности ощущать гармонию мира, в котором живёт).

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) – подросток заботится о животных, цветах, но главным образом о тех, которые принадлежат непосредственно ему. Экологические проблемы воспринимаются им как объективно важные, но при этом не зависящие от него лично. Он не будет сорить в лесу, если этого не делают другие. Примет вместе с классом участие в субботнике, но если есть возможность отказаться, то он ею, скорее всего, воспользуется.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение) – собственное мнение подростка об экологических проблемах зависит от конъюнктуры. Он предпочитает не обращать внимания на такие мелочи, как брошенный им мусор, подожжённую урну. Ломая ветки в лесу, гоняя кошек и собак во дворе, он не задумывается о том, что делает. И уж тем более не отреагирует, если то же самое делают другие. Всех животных он делит на полезных и бесполезных, радующих его взгляд и вызывающих брезгливое отношение.

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) – природа воспринимается подростком как предмет потребления. Отношение подростка к лесу, животным, водоёмам продиктовано потребностью в собственном комфорте, а если получится, то и выгодой для себя. Он способен причинить боль животному ради простой забавы. ОН с насмешкой относится к тем, кто проявляет уважение и любовь к «братьям нашим меньшим».

Отношение подростка к миру

От + 15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – у подростка наличествует чётко выраженная пацифистская позиция. Он считает, что к насилию прибегают только слабые люди и государства. К проявлениям грубой силы он относится подчёркнуто отрицательно. Уверен, что всегда есть возможность уладить конфликт, не ущемляя при этом права других людей. Не боится идти на уступки.

От +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – подросток в целом разделяет идеи мира и ненасилия, но при этом считает, что в отдельных случаях применение силы оправданно. К проявлениям грубой силы он относится со смешанным чувством неприятия и страха. Подросток полагает, что в сложном современном мире надо всегда быть готовым к противостоянию, поэтому, к сожалению, нельзя обойтись без оружия. Он старается не идти на уступки, потому что не хочет показаться слабым в глазах окружающих.

От -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – подросток уверен, что мир можно поддерживать главным образом силой, угрозами, ультиматумами. Он рассматривает войну как один из естественных способов разрешения конфликтов. По его мнению, сильный тот, кого боятся. Считает, что вокруг хва-

тает потенциально враждебных людей и государств. Вряд ли он сам будет инициатором насильственного деяния, но сыграть роль «второго плана», скорее всего, не откажется.

От -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – можно предположить, что для подростка не существует альтернативы: переговоры или военная операция. Война для него может быть ценностью – с помощью неё можно решить проблемы перенаселения и нехватки продуктов на всех. Он целиком и полностью на стороне силы, а все, кто пытается этому противостоять, для него «слабаки». Скорее всего, это касается и локальных (класс, двор, школа), и крупных конфликтов, где от него пока ничего не зависит.

Отношение подростка к труду

От + 15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – подростка отличает трудолюбие во всем: от уборки класса до чтения трудной книги. Он получает удовольствие от сложной, трудоёмкой, даже нудной работы. Не считает зазорным помочь родителям по хозяйству, может сам предложить что-либо сделать. Подрабатывает он где-то или пока ещё нет – в любом случае подросток этого не стыдится.

От +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – скорее всего, только престижная работа вызывает уважение подростка. Хотя если все окружающие заняты чем-то непрестижным (например, уборкой территории во время субботника), то может и поучаствовать «за компанию». Он поможет и в домашних делах, но его будет раздражать, что это занимает столько времени.

От -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – подросток по возможности переложит часть своей работы на другого. Если узнает, что кто-то из одноклассников работает после школы, то отреагирует, скорее всего, так: «Тебе что, делать нечего?!». В его представлении «грязная» работа – удел людей второго сорта или тех, кто не сумел устроиться в жизни. Сам-то он уж точно никогда за неё не возьмётся.

От -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – более или менее сложная работа вызывает у подростка отвращение. Он придумывает себе массу причин, по которым за неё не стоит браться. Подросток с удовольствием воспользуется плодами чужого труда, по возможности выдавая их за свои. Между трудолюбием и жизненным благополучием для него нет никакой связи.

Отношение подростка к культуре

От +15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – культурные формы поведения, безусловно, личностно значимы для подростка и деятельно реализуются им в повседневной жизни. Ему чужды хамство, «украшение» речи нецензурными оборотами, он внимателен и тактичен по отношению к другим людям. Он понимает необходимость сбережения того культурного достояния, которое досталось нам в наследство от прошлого, и категорически не приемлет вандализма.

От +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – подросток признаёт объективную ценность культурных форм поведения, но отнюдь не всегда руководствуется ими в своей повседневной жизни. Он наверняка хотел бы

выглядеть «культурным человеком», но не готов прикладывать ежедневные усилия для этого. Он находит оправдание эпизодическим проявлениям со своей стороны хамства («я хамлю только в ответ»), неряшливости («ну и пусть встречают по одёжке, зато провожают по уму»), нецензурной брани («сильные эмоции трудно выразить по-другому») и т.п. Вандалы антипатичны ему.

От -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – культурные формы поведения рассматриваются подростком как нечто догматичное, идущее от мира взрослых, а потому обременяющее его повседневную жизнь. Он сторонник естественного выражения своих мыслей, чувств, желаний и считает, что культурная огранка только помешает ему быть таким, какой он есть. Слово «культура» наверняка ассоциируется у него с телеканалом «Культура» и навевает непреодолимую скуку. Вряд ли он сам способен на акт вандализма, но и осуждать вандалов сверстников, скорее всего, не станет.

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) – слово «культура» во всех своих формах вызывает у подростка неприятие и рассматривается как проявление лживости взрослого мира. Он наверняка знает, что представляют собой культурные формы поведения, но в своей повседневности реализует их с точностью до наоборот. Тактичность кажется ему проявлением слабости, хамство и нецензурная брань – силы, «потягивание пивка» под аккомпанемент матерщины – лучшим времяпрепровождением. Памятники прошлого воспринимаются им, вероятнее всего, как обыкновенная старая рухлядь, поэтому он совсем не против «скинуть их с парохода современности».

Отношение подростка к знаниям

От +15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – перед вами любознательный человек, у которого есть устойчивое стремление к познанию нового. Подросток может быть «неудобен» учителю, так как много спрашивает на уроке, сомневается в, казалось бы, очевидных вещах. Он считает, что успешность профессионального роста, карьеры напрямую связана с глубиной знаний и стремится к их получению.

От +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – подросток может неплохо учиться, но по своей инициативе вряд ли будет долго копаться в книгах, чтобы найти значение непонятного ему термина или факта. В его сознании знания и будущая карьера, конечно, связаны, но не прикладывать же для этого столько усилий!

От -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – подросток никогда не спросит взрослого, если ему что-то непонятно. Откровенно не понимает, как по телевизору можно смотреть научно-популярные программы. Знания носят для него чисто утилитарный характер (выучил, ответил – значит не нажил неприятностей).

От -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – очевидно, потребность в получении знаний у подростка практически отсутствует. Он откровенно презирает тех, кто учится, считает их «ботаниками» – людьми, живущими неполноценной жизнью. Он уверен, что уровень и качество его образования не окажут никакого влияния на его дальнейшую жизнь.

Отношение подростка к человеку как таковому

От + 15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – ценность человека такого, какой он есть во всех своих проявлениях, безусловно, значима для подростка. Человеческая жизнь для него бесценна. Никакие соображения справедливости не могут оправдать «слёз невинных». «Лес рубят, щепки летят» – это недопустимо для нашего героя. Он милосерден, способен к сочувствию, состраданию, прощению.

От +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – ценность человека может быть и осмыслена подростком, но полноценно не прочувствована. Он может продемонстрировать свой гуманизм, но в глубине души отдельные категории людей (например, психически больные, попрошайки, бомжи) представляются ему теми, кто мешает ощущать радость жизни. Подросток допускает смертную казнь за самые тяжкие преступления. Когда на разных чашах весов оказываются торжество справедливости и «милость к падшим», он, скорее всего, выберет первое.

От -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – скорее всего, подросток склонен делить людей на нормальных и ненормальных. К первым он относится вполне уважительно, может быть даже милосердным к ним; вторых же считает «недочеловеками» и хотел бы как можно реже с ними сталкиваться. Великой цели, по его мнению, нельзя добиться, не замарав рук. Принцип «лес рубят, щепки летят» вполне приемлем для подростка. При этом он одинаково не хочет быть ни «лесорубом», ни «щепкой» – скорее, «сборщиком» или «вязальщиком дров».

От -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – человек как ценность, скорее всего, пустой звук для подростка. Он склонен к проявлениям жестокости в отношении других людей, презрительно относится к любым актам милосердия. «Слабаки» и «ненормальные», по его мнению, ухудшают нашу жизнь, тормозят рост благополучия, поэтому должны быть полностью изолированы от общества. Наверняка, он считает, что справедливость, порядок, стабильность стоят того, чтобы ликвидировать психически больных, бомжей. Самое опасное, что от слов он может перейти к действиям.

Отношение подростка к человеку как Другому

От +15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – подросток – подлинный альтруист. Он всегда готов помочь другим людям, даже незнакомым, не ожидая просьбы с их стороны. В своих действиях во благо других бескорыстен. Всегда готов помочь слабым, нуждающимся. Ради подобной помощи готов рисковать собственным благополучием. Любит дарить подарки «просто так».

От +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – подросток не прочь оказать помощь нуждающимся, но предпочитает делать это тогда, когда его об этом попросят. Он осторожен в своих действиях во благо других, старается не подвергать риску собственное благополучие. Не доверяет искренности просящих милостыню, и, если они оказываются поблизости от него, старается сделать вид, что их не замечает. Испытывает удовольствие, делая подарки, но

при этом в глубине души рассчитывает на ответный дар. Если этого не случается, расстраивается.

От -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – подросток лишь изредка думает о потребностях и чувствах других людей. В большинстве своём это те, от кого он в той или иной степени зависит. Бескорыстие кажется ему расточительством, он предпочитает все делать с выгодой для себя, умело это маскируя. Он уверен, что всякое доброе дело должно адекватно вознаграждаться, поэтому прежде, чем сделать что-либо доброе, не стесняется узнать, а «что ему за это будет».

От -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – подросток сосредоточен исключительно на собственной персоне, искренне считает себя «центром вселенной». Не то чтобы делать, но даже думать о других не входит в его планы. Во всём он ищет выгоду, не очень-то это и скрывая. Бескорыстие кажется ему нелепостью, несусветной глупостью. Он склонен к злословию, циничному отношению к тем, кто в чём-то нуждается, кому необходима помощь. Все нищие для него – лентяи и лжецы. Гораздо больше, чем дарить, ему нравится принимать подарки, желательно дорогие и полезные.

Отношение подростка к человеку как Иному

От +15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – подросток признаёт права людей на иной, отличный от его собственного, образ жизни и свободное выражение своих взглядов. Он, безусловно, принимает иные культуры, положительно относится к культурным отличиям, восприимчив к любым проявлениям культурной дискриминации. Он стремится к пониманию, проникновению в суть других культур, способен избегать в их оценке культурные предрассудки и стереотипы. В нем также ощутимо стремление рассматривать иные культуры не со своей «колокольни», но сквозь призму ценностей и приоритетов самих этих культур.

От +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – подросток склонен к признанию и принятию культурного плюрализма, уважению самых разнообразных социокультурных групп, но при этом разделяет (зачастую неосознанно) некоторые культурные предрассудки, использует стереотипы в отношении представителей тех или иных культур. Он не может самостоятельно увидеть многие, особенно скрытые, проявления культурной дискриминации в повседневной жизни. Ему трудно представить, с какими проблемами могут сталкиваться культурные меньшинства, мигранты или беженцы. Это объясняется непониманием другого, неумением увидеть его изнутри, взглянуть на мир с его точки зрения.

От -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – подросток на словах признаёт права других на культурные отличия, декларирует принцип равенства людей, но при этом испытывает личное неприятие отдельных социокультурных групп. Такой диссонанс между декларируемыми гуманистическими принципами и реальным проявлением нетерпимости подросток пытается оправдать ссылками на общественное мнение («все так считают»), аморальное пове-

дение, якобы свойственное представителям этих групп («все они такие»), личный неудачный опыт взаимодействия с ними («я встречал таких людей и уверен, что...»). Эта позиция основана на культуроцентризме, ксенофобии, презумпции вины другого. Отрицая такие вопиющие проявления интолерантности, как фашизм, геноцид, сегрегация, человек при этом может легко навешивать на людей других культур ярлыки «недостойных уважения», «опасных».

От -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – подросток сознательно отказывается признавать, принимать и понимать представителей иных культур. Он склонен характеризовать культурные отличия как девиантность, не желает признавать равные права на существование тех, кто имеет иной физический облик или разделяет иные ценности. Зачастую он демонстративно враждебен и презрителен к таким людям, жаждет «очистить» от них пространство собственной жизни. Подросток не испытывает ни малейшего желания взглянуть на те или иные жизненные ситуации с точки зрения другой культуры.

Отношение подростка к своему телесному Я

От + 15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – для подростка ценность здоровья является приоритетной. Он понимает, что такое здоровый образ жизни, сознательно культивирует его и связывает с ним свои дальнейшие жизненные успехи. Он способен противостоять попыткам вовлечь его в процесс употребления табака, алкоголя, наркотических веществ и постарается не допустить этого в отношении других.

От +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – ценность здоровья значима для подростка. Объективно он понимает важность здорового образа жизни, но субъективно ставит его не слишком высоко. Здоровье для него – естественное состояние, сама собой разумеющаяся «вещь», а не то, что требует специальных усилий. Пристрастие к вредным привычкам – извинительная слабость, а не проявление безволия. Возможно, в глубине души он полагает, что способен добиться жизненного успеха, не уделяя пристального внимания своей физической форме.

От -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – ценность здоровья невысока в сознании подростка. Размышления и разговоры о здоровье и здоровом образе жизни он считает пустой тратой времени, уделом пенсионеров. Ему хочется хорошо, по-спортивному, выглядеть в глазах окружающих, но что-то делать для этого ему откровенно лень. Вредные привычки не кажутся ему такими уж вредными, наоборот – в них есть некая приятность, шарм. Он наверняка одобрительно усмехнётся, услышав фразу «кто не курит и не пьёт, тот здоровеньким помрёт».

От -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – собственное здоровье, тем более здоровье окружающих, не представляет для подростка сколько-нибудь значимой ценности. Ему либо вовсе наплевать на своё физическое состояние, либо он ненавидит всё то, что связано с его телесной жизнью (последний случай реален при условии низкого самопринятия подростка). Заботящихся о своём здоровье он презирает. Свои вредные привычки полагает делом абсолютно естественным и, может быть, даже гордится ими. При случае он не

преминет высмеять всё, что связано с темой здоровья, физической культуры и спорта.

Отношение подростка к своему душевному Я

От +15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – подросток принимает себя таким, какой он есть. Он верит в свои силы и возможности, честно относится к себе, искренен в проявлении чувств. Комфортно чувствует себя даже в незнакомой компании. Он не боится одиночества, минуты уединения для него важны и плодотворны. Он стойко переносит личные неурядицы, не боится показаться смешным.

От +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – принимая себя в целом, подросток все же может испытывать неловкость по поводу некоторых своих особенностей. Он думает о себе, как о человеке, который симпатичен для других, но некий червь сомнения и неуверенности всё-таки подтачивает его. Ему хотелось бы и сейчас, и в будущем застраховать себя от попадания в смешные положения и ситуации. Он несколько тяготится уединённым положением и по возможности старается чем-либо (слушанием музыки, просмотром видеофильмов и т.д.) заместить его.

От -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – подросток принимает себя таким, какой он есть, лишь в отдельные моменты своей повседневной жизни. Ему все время хочется «выпрыгнуть» из своей «шкуры», немедленно оказаться красивым, богатым и знаменитым. Его кумиры, как правило, именно такие. В глубине души он надеется на свою привлекательность для других, но уверен, что они в первую очередь видят его недостатки. Одиночество одновременно и тягостно для него, и спасительно. В обществе сверстников он предпочитает быть на вторых ролях.

От -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – подросток не принимает себя, считает себя заурядным и недостойным внимания других. Он ненавидит своё отражение в зеркале (свою речь, свою одежду и т.д.). Любое изменение ситуации воспринимает как потенциально катастрофичное для него по последствиям. Оказавшись в одиночестве, начинает заниматься «мазохистским самокопанием» и «самоедством». Собственная неполноценность является его навязчивой идеей. Он испытывает острое чувство вины за то, что он вообще есть, которое в будущем может обернуться болезненным стремлением доминировать над окружающими.

Отношение подростка к своему духовному Я

От + 15 до +28 *баллов (устойчиво-позитивное отношение)* – подросток рассматривает себя как автора и распорядителя собственной жизни. Ощущение личной свободы крайне важно для него, и ради этого чувства он готов противостоять внешнему давлению. Он способен на самостоятельный и ответственный выбор. Для него очень важно найти смысл собственной жизни, которую он хочет прожить «по совести».

От +1 до +14 *баллов (ситуативно-позитивное отношение)* – подросток ощущает в себе возможность быть хозяином собственной жизни, однако полагает это реальным только в случае благоприятных внешних обстоятельств. Ему

нравится чувствовать себя свободным, но он не готов рисковать собственным благополучием ради свободы. Выбор привлекателен для него, но он идёт на него с оглядкой: возможность ошибки и ответственность настораживают его. Он признает объективную значимость категорий совести и смысла жизни, но в своей повседневности предпочитает руководствоваться иными, более прагматичными регуляторами.

От -1 до -14 *баллов (ситуативно-негативное отношение)* – подростку более импонирует роль ведомого, нежели автора и распорядителя собственной жизни. Он ищет общества людей, чья духовная сила могла бы «прикрыть» его нерешительность и неуверенность в себе. Старается по возможности уйти от выбора; при заметном внешнем давлении готов отказаться от личной свободы в пользу ощущения покоя и душевного комфорта. Склонен объяснять свои неудачи неблагоприятным стечением обстоятельств. Муки совести тяготят его, поэтому он предпочитает о своей совести не думать.

От -15 до -28 *баллов (устойчиво-негативное отношение)* – подросток ощущает себя «пешкой» в окружающей его стихии жизни, заложником могущественных и неподвластных ему внешних сил. Он боится и избегает любого свободного действия. Ищет покровительства сильных мира сего и готов им довериться без оглядки. Он предпочитает полную определённость и однозначность во всём и не хочет выбора. Верит в силу и непогрешимость большинства, ибо это спасает его от личной ответственности за себя и свою жизнь. Принцип его жизни – не высовываться.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Рекомендации по совершенствованию «уклада школьной жизни» в условиях обновления структуры и содержания общего образования: письмо Минобразования России от 17.09.2021 № 22-06-1222 // Официальные документы в образовании. 2001. № 31. С. 80–84.
2. Вакушенко Т.Д. Уклад жизни школы как социально-педагогический феномен педагогической реальности // Современное образование Витебщины. 2021. № 2(32). С. 56–60.
3. Вачкова С.Н. Уклад школы как педагогическая категория и феномен действительности // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. 2013. № 5. С. 54–59.
4. Лукина А.К., Севостьянова А.С. Уклад школьной жизни как элемент воспитательной системы школы // Современные проблемы науки и образования. 2020. № 2. С. 14. https://doi.org/10.17513/spno.29619.
5. Лизунова Г.Ю., Таскина И.А. Модель формирования психологической безопасности образовательной среды // Информация и образование: границы коммуникаций. 2022. № 14(22). С. 41–43.
6. Пряжникова Е.Ю., Ковалева Н.И., Сергеева М.Г., Соколова Н.Л. Измерение уровня комфортности школьной образовательной среды // Научный диалог. 2016. № 3(51). С. 316–328.
7. Баринова О.В., Евсеева Н.В. Особенности школьной организационной культуры // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. 2016. № 2. С. 18–29.
8. Кузнецова О.Е. Анализ зарубежных исследований организационной культуры школы // Психологическая наука и образование. 2017. Т. 22. № 3. С. 28–36. https://doi.org/0.17759/pse.2017220303.
9. Федоров О.Д., Калдузова Н.А. Корпоративная культура российских школ: в поисках закономерностей // Ценности и смыслы. 2021. № 2(72). С. 95–111. https://doi.org/10.24412/2071-6427-2021-2-95-111.
10. Федунина Н.Ю. Психологический климат в школе: к вопросу о структуре понятия // Современная зарубежная психология. 2014. Т. 3. № 1. С. 117-124.
11. Чиркина Т.А., Хавенсон Т.Е. Школьный климат. История понятия, подходы к определению и измерение в анкетах PISA // Вопросы образования. 2017. № 1. С. 207–229. https://doi.org/10.17323/1814-9545-2017-1-207-229
12. Александров Д.А., Иванюшина В.А., Ходоренко Д.К., Тенишева К.А. Школьный климат: концепция и инструмент измерения. М: НИУ «Высшая школа экономики», 2018. 104 с. https://doi.org/10.17323/978-5-7598-1737-6.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение 3

Система факторов, определяющих состояние школьного климата 6

Технологическая карта аудита школьного климата 11

Диагностический аппарат оценки школьного климата участниками образовательных отношений 24

1. Анкета оценки школьного климата 24

2. Методика изучения социально-психологического климата с помощью метода «цветописи» (А.Н. Лутошкин) 29

3. Методика «климатический круг» (А.Н. Лутошкин) 32

4. Методика «психологическая безопасность образовательной среды» (И.А. Баева) 34

5. Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (А.Ф.Фидлер) 42

6. Анкета «изучение профессиональной готовности учителей к применению современных образовательных технологий в педагогической деятельности» (В. Зевина) 43

7. Диагностики личностного роста (И.В. Кулешова, П.В. Степанов, Д.В. Григорьев) 44

Библиографический список 60

Методическое издание

Школьный климат: содержание и диагностический аппарат

Формат 60х84/16.
Усл. печ. л. 3,6. Тираж 50 экз.

ГБОУ ИРО Краснодарского края
350080, г. Краснодар, ул. Сормовская, д. 167